



# Pojistné podmínky pro cestovní pojištění 08/2024

# Obsah

- Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění (VPP CP 08/2024) str. 3
- Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění léčebných výloh (ZPP 08/2024) str. 22
- Zvláštní pojistné podmínky pro úrazové pojištění (ZPP URZ 08/2024) str. 24
- Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu (ZPP ODP 08/2024) str. 24
- Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění zavazadel (ZPP ZAV 08/2024) str. 26
- Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění rizik letu (ZPP RIL 08/2024) str. 27
- Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění ztráty dokladů (ZPP ZTD 08/2024) str. 27
- Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění nevyužití dovolené (ZPP NED 08/2024) str. 27
- Zvláštní pojistné podmínky pro případ storna cesty (ZPP STO 08/2024) str. 28
- Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění nákladů veterinární léčby (ZPP VEL 08/2024) str. 29
- Zvláštní pojistné podmínky pro krátkodobé pojištění domácnosti (ZPP KRD 08/2024) str. 30
- Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění asistence pro vozidlo na dovolenou (ZPP ASD 08/2024) str. 30
- Zvláštní pojistné podmínky technické asistence (ZPP TA 08/2024) str. 33

# Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění

## VPP CP 08/2024

### Obsah:

- Článek 1** Úvodní ustanovení
- Článek 2** Výklad pojmů
- Článek 3** Druhy pojištění
- Článek 4** Vznik, změny, trvání a konec pojištění
- Článek 5** Zánik pojištění
- Článek 6** Hranice pojistného plnění a vícenásobné pojištění
- Článek 7** Pojistné
- Článek 8** Práva a povinnosti pojistníka při uzavírání a v průběhu platnosti pojistné smlouvy
- Článek 9** Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného spojené se vznikem pojistné události
- Článek 10** Pojistné plnění
- Článek 11** Formy právních jednání
- Článek 12** Územní platnost pojištění
- Článek 13** Typy pojišťovaných cest
- Článek 14** Sport
- Článek 15** Zásah integrovaného záchranného systému
- Článek 16** Výluky z pojištění
- Článek 17** Asistenční služba
- Článek 18** Přečhod práv z pojištění
- Článek 19** Ochrana a zpracování osobních údajů, prohlášení pojistníka
- Článek 20** Doručování písemnosti
- Článek 21** Závěrečná ustanovení
- Článek 22** Oceňovací tabulka trvalých následků úrazu

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Slavia pojišťovna a.s. se sídlem Praha 4, Tábořská 940/31, PSČ 140 00, IČO: 60197501, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále jen „pojistitel“) poskytuje pojištění, které se řídí zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví v platném znění. Pojištění se poskytuje v souladu s právním řádem České republiky, EU, příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „zákoník“), těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP CP“), příslušnými Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen „ZPP“), pojistnou smlouvou a sazebníkem poplatků zveřejněném na internetových stránkách pojistitele.
2. Na základě uzavření pojistné smlouvy se pojistník zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné a pojistitel se zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění ve sjednaném rozsahu.

### Článek 2

#### Výklad pojmů

Pro účely sjednávaného pojištění platí toto vymezení pojmů:

1. Asistenčními službami se rozumí dostupná pomoc zabezpečovaná na základě pověření pojistitele a poskytovaná osobám, které se dostanou během pojištěné cesty do nesnáží. Asistenční služby zabezpečuje vyhradně smluvní partner pojistitele.

2. Blízkými příbuznými se rozumí děti, manžel, manželka, registrovaný partner/partnerka, sourozenci, rodiče, prarodiče, ale i osoby, které žijí ve společné domácnosti.
3. Časová cena je částka odpovídající nákladům na znovu pořízení stejné či srovnatelné věci poniženou o stupeň opotřebení nebo znehodnocení věci v době bezprostředně před pojistnou událostí a o cenu použitelných zbytků zničené věci.
4. Dokladem prokazujícím vlastnictví se rozumí pořizovací doklad, např. účtenka, faktura, kupní smlouva atd. Cestovním dokladem se rozumí občanský průkaz, cestovní pas a řidičský průkaz. Přepravním dokladem se rozumí jízdenka, letenka, lodní lístek atd.
5. Epidemií se rozumí neobvykle vysoký výskyt infekčního onemocnění (nákazy) osob na omezeném území během definovaného časového úseku.
6. Přiměřenými cestovními náklady se rozumí náklady na pořízení jízdenky, letenky apod. druhé třídy, případně náklady na taxi a podobné dopravní prostředky v místě a čase obvyklé, pokud veřejné dopravní prostředky nejsou dostupné, případně by nesplnily účel z hlediska časového.
7. Limitem pojistného plnění je horní hranice pojistného plnění sjednaná v pojistné smlouvě.
8. Limity uvedené v pojistné smlouvě se vztahují na jednu pojištěnou osobu uvedenou v pojistné smlouvě.
9. Manuální prací se rozumí výdělečná činnost jiného než duševního charakteru, především dělnické a řemeslné práce, pomocné práce, obsluhu, opravu nebo instalaci strojů (vyjma výpočetní techniky), elektroinstalatérské práce, rybářství na lodi, práce v bezpečnostních službách včetně ochrany osob, práce v policejních a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, detektivní činnost, profesionální vojáci, práci vysokohorského nosiče, horského vůdce, záchranné práce (včetně zdravotnického záchranáře), veterinární práce, jakékoli umělecké a volné činnosti neadministrativního charakteru.
10. Nemocí se rozumí zhoršení zdravotního stavu, které přímo ohrožuje zdraví nebo život pojištěného nezávisle na vůli pojištěného a vyžaduje neodkladné lékařské ošetření.
11. Náklady na nejnutnější vybavení jsou prostředky, které pojištěný vynaložil na nákup věci denní potřeby v nezbytném nutném množství a kvalitě.
12. Nástupem cesty se rozumí nastoupení do prvního dopravního prostředku, který pojištěný použije pro dopravu do cílové destinace.
13. Navazující let je takový, na který se vztahuje přepravní doklad letu předchozího, nebo je zajišťovanou stejnou či partnerskou dopravní společností jako navazující let a tato skutečnost je uvedena v přepravním dokladu či itineráři.
14. Obmysleným je osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, včetně vzniklé právo na pojistné plnění z úrazového pojištění v případě smrti pojištěného.
15. Oceňovací tabulky jsou tabulky zpracované pojistitelem, podle nichž pojistitel stanoví výši pojistného plnění z úrazového pojištění, pojištění pro případ trvalých následků úrazu a pojištění denního odškodnění za léčení úrazu. Pojistník obdrží oceňovací tabulky před uzavřením pojistné smlouvy v písemné formě. Oceňovací tabulky jsou součástí těchto VPP a pojistné smlouvy. Do oceňovacích tabulek mohou pojistník a pojištěný rovněž nahlížet na každém obchodním místě pojistitele, resp. jeho webových stránkách.

16. Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.
17. Osoba blízká je blízký příbuzný, osoba žijící ve společné domácnosti nebo osoba, která cestuje spolu s pojištěným a je pojištěná stejnou pojistnou smlouvou.
18. Okladná doba je okamžikem zaplacení pojištění a trvá 8 hodin, škodní události vzniklé v této době má pojištitel právo odmítnout.
19. Pandemii se rozumí hromadný výskyt infekčního onemocnění bez prostorového omezení. se onemocnění rozšíří na území více států nebo i světadílů a nerespektuje omezení místem. Není omezena ani časem.
20. Plavidlo je plovoucí těleso určené pro službu umístění na vodě, např. pro přepravu nákladů a osob nebo nesení různých zařízení. Mezi plavidla patří lodě, malá plavidla (kano, pramice, kajak, surf, kite), plovoucí zařízení a jiná ovladatelná plovoucí tělesa, například vory.
21. Škodní událost je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění. Pojistná událost je škodní událost, ze které pojištiteli vyplývá povinnost poskytnout pojistné plnění, dále také jen „PU“.
22. Repatriací je převoz pojištěného, případně jeho ostatků, ze zahraničí do České republiky, pokud ze zdravotních důvodů není možné použít původně plánovaný dopravní prostředek.
23. Sportovní vybavení je sportovní náčiní, které se používá k provozování sportů, které pojištitel umožňuje pojistit (např. jízdní kolo, lyže, snowboard apod.).
24. Sporty rekreace: Aerobic, aerotrim, airsoft, aquaerobic, backcountry, badminton, balet, baseball, basketbal, běh, běh na lyžích po vyznačených trasách, bezkontaktní bojové sporty, billiard, boccia, bodybuilding, bowling, bridge, bruslení, bublík, bumerang, bungee running, bungee trampolin, capoeira, curling, cyklistika, cykloturistika, čtyřkolky, dračí lodě, elektrokoloběžka, famfrpál, fitness, florbal, football, fotbal, frisbee, goalball, golf, hasičský sport, házená, horské kolo kromě sjezdu, cheerleaders (rozteskávačky), in-line, in-line na ledě, jachting při pobřeží do 12 námořních mil (cca 22 km), jachting vnitrozemí, jezdecké polo, jízda lodí po kanálech, jízda na koni, jízda na segwayi, jízda na tobogánu a vodní skluzavce, jízda na velbloudu, slonu, jízda na vodním šlapadle, banánů apod., jóga a cvičení pro zdraví, jogging, kano, kajak, raft WW1, kano, kajak, raft WW2, kickbox-aerobic, koloběžka, koloběžka, kolová, korfbal, kriket, kulečnick, kuličky, kulturistika, kuželky, lezení na um. stěně, lukostřelba, lyžování na vyznačených sjezdovkách, maraton, mažoretky, metaná, minitrampolína, moderní gymnastika, nohejbal, orientační běh, paddleboarding, paintball, pétanque, plavání, plážový volejbal, potápění bez přístroje do hloubky 10 m, potápění do hloubky 10 m s použitím dýchacího přístroje a s instruktorem nebo bez instruktora, ale za předpokladu držení potřebného certifikátu (oprávnění) k výkonu aktivity; rope jumping, rybolov do 3 nám. mil od břehu, rybolov ze břehu, sálová kopaná, saně, boby na vyznačených trasách, showdown, sjíždění divoké vody 1.st., sjíždění divoké vody 2. st., skateboard (bez U rampy)/rekreační úroveň, skateboarding, skiatlon, skiboby, slamball, slaňování (abseiling), sledge hokej, sněžnice do 3500 m n.m., snowboarding na vyznačených sjezdovkách, softbal, spinning, společenský tanec, sportovní modelářství, squash, stolní fotbal, stolní hokej, stolní společenské hry, stolní tenis, streetball, synchronizované plavání, šachy, šipky, snorchlování, tenis, tchaj-ti, tchoukball, trampolína, trekking, trekking a turistika v nenáročném terénu na značených stezkách, veslování, Via Ferrata A, Via Ferrata B, Via Ferrata C, vodní lyže, vodní pólo, volejbal, vysokohorská turistika do 3500 m n.m., wallyball.
25. Sporty rizikové: Akrobacie na lyžích, akrobatický tanec, alpinismus, americký fotbal, atletika, australský fotbal, bagjump, biatlon, bikros, BMX freestyle + racing, boby na nevyznačených trasách, bojové kontaktní sporty, bouldering, breakdance, buggyking, bungee jumping, canyoning, crossfit, cyklokros, cyklotrial, downmall, duatlon, fly fox (ziplining), flyboarding, fourcross, freeride, freerunning, freeskiing, freestyle snowboarding, gymnastika, heliskiing, high jumping, historický šerm (bojový), hokej, hokejbal, horolezectví, horské kolo vč. sjezdu, human catapult (varianta bungee jumping), hydro, speedriding, jet surfing, jízda na „U“ rampě, jízda na kole mimo cyklistické trasy po zpevněných cestách, jízda na snowscootu, jízda na sportovním bobu v koridoru, jízda na vodním skútru, kano, kajak, raft WW3, kanoepolo, kiteboarding, kite-surfing, kiting, kneeboarding, krasobruslení, cyklistická krasojízda, kvadriatlon, lakros, létání balónem, létání ve větrném tunelu, lezení v ledopádech, lezení v ledu po umělé stěně (icebreaker), longboard (ne downhill), sportovní lov (lesní zvěř), lyžování a snowboarding ve snowparku, lyžování mimo vyznačené sjezdovky a trasy, minibike, minikáry, moderní pětiboj, moguls, monoski na vyznačených trasách, motoristické sporty, mountainbiking, mountainboarding na vyznačených trasách, paragliding, parasailing, parkour do 1,5 m, pětiboj, plochá dráha, podvodní rugby, plavba po zaoceánských lodích, poledance, potápění bez přístroje do hloubky 20m, potápění do hloubky 40 m s použitím dýchacího přístroje a s instruktorem nebo bez instruktora, ale za předpokladu držení potřebného certifikátu (oprávnění) k výkonu aktivity; potápění se žraloky, pozemní hokej, psí, koňské spřežení, rugby, rybolov do 200 nám. mil od břehu, rychlobruslení, řeckořímský zápas, safari, saně sportovní, seakayaking, silový trojboj, sjíždění divoké vody 3.st., skákací boty – power boot, skialpinismus, skitouring, skoky do vody, skoky na laně, sněžný skútr, snowbike, snowboarding mimo vyznačené tratě, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowkiting, snowrafting, snowtrampolína, snowtubing na vyznačených trasách, speleologie, sportovní gymnastika, sportovní boby, saně v koridoru, sportovní střelba, sportovní šerm, streetluge, surfing, swing jumping, timbersport, triatlon, turistika nebo trekking na značených cestách v oblastech za polárním kruhem, účast na rekonstr. historické bitvy, Via Ferrata D, Via Ferrata E, voltíž, vysokohorská turistika do 5000 m n.m., lanové překážky do 10 m, vzpírání, wakeboarding, windsurfing, wrestling.
26. Nepojistitelné sporty: Aerials, airboarding, artisté, base jumping, běh na lyžích mimo vyznačené trasy, běh s býky, buildering, cave diving, cliffdiving, crashed ice, dostihový sport, downhill, dragster, freeboarding, freediving, ultramaraton, hoverboard, jachting oceánské plavba, kano, kajak, raft WW4, kano, kajak, raft WW5, kano, kajak, raft WW6, kaskadérství, kiteflying, landkiting, lanové překážky nad 10 m, letecké sporty, longboard (downhill), lov exotické zvěře se zbraní, lov ryb harpunou, organizované sportovní soutěže na amatérské úrovni, parašutismus, parkour nad 1,5 m, potápění do hloubky nad 40 m s použitím dýchacího přístroje, potápění do hloubky nad 20 m bez dýchacího přístroje, potápění pod ledem, profesionálně provozovaný sport vč. přípravy, rybolov nad 200 nám. mil od břehu, severská kombinace, sjíždění vodopádů, skeleton, skiextrém, skikros, skoky a lety na lyžích, skydiving, skymarathon, skysurfing, sněžný skútr – sjezd, OCR závody (gladiator race, spartan race atp.) vč. její přípravy a závodů, speed flying, speed riding, tandemový seskok, technické potápění, tough mudder, Via Ferrata F, vodní paragliding, vyhlídkový let malým letadlem, výlet lodí po moři, výpravy,

expedice do míst s extrémními podmínkami, vysokehorská turistika nad 5.000 m n.m. a horolezectví, zápsy nebo závody v jakémkoli druhu sportu.

Sporty neuvedené v rekreačních nebo rizikových sportech jsou považovány jako nepojistitelné sporty.

27. Totální škodou se rozumí škoda jak technická, tj. není již možné opravu provést, tak ekonomická, tj. náklady na opravu jsou finančně nevýhodnější než koupě předmětu obdobného.
28. Ubytovacím zařízením se rozumí: hotel, hostel, motel, hotel, penzion, ubytovny, koleje, svobodárny, internáty, kempy a skupiny chat nebo bungalovů, vybavené pro poskytování přechodného ubytování.
29. Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávislé na vůli, které pojištěnému poškodilo zdraví nebo přivedlo smrt. Za úraz se též považuje utonutí a tonutí.
30. Vstupním věkem pojištěného je rozdíl mezi dnem vzniku pojištění a dnem narození pojištěného.
31. Zvířetem se pro účely tohoto pojištění rozumí pes domácí (Canis familiaris), kočka domácí (Felis silvestris catus).
32. Živelní událostí se pro účely cestovního pojištění rozumí: požár a jeho průvodní jevy, výbuch, náraz nebo zřícení letadla, jeho části nebo jeho nákladu, úder blesku přímý a nepřímý, kouř, vichřice, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavin, zemětřesení, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, přepětí, podpětí, vln, zdzvuková vlna.
33. Soutěží se rozumí činnost, při které se dva nebo více jednotlivců či skupiny snaží lépe splnit daná kritéria.
34. Vrcholovým sportem se rozumí dosahování maximálních výkonů a vítězství nad soupeřem realizovaných na bázi profesionální, dosahování ekonomického efektu, vyniknutí.

### **Článek 3 Druhy pojištění**

1. V rámci cestovního pojištění je možné sjednat pojištění:
  - a) léčebných výloh,
  - b) úrazové,
  - c) odpovědnosti za škody na majetku a zdraví,
  - d) zavazadel,
  - e) rizik letu,
  - f) ztráty dokladů
  - g) nevyužití dovolené,
  - h) nákladů veterinární léčby,
  - i) storna cesty,
  - j) krátkodobé domácnosti,
  - k) asistence pro auto na cesty.
2. Podmínky pro uvedené druhy pojištění jsou dále specifikovány v příslušných ZPP.

### **Článek 4 Vznik, změny, trvání a konec pojištění**

1. Pojištění se sjednává na dobu určitou, není-li ujednáno jinak.
2. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistné viz článek 7, bod 4 těchto VPP CP.
3. Pojistná ochrana pro cesty do zahraničí trvá od okamžiku překročení státní hranice České republiky, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako vznik pojištění, do okamžiku překročení státní hranice České republiky při návratu, nejpozději do 24 hodin dne uvedeného

v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Toto ujednání se vztahuje i na opakované výjezdy. Při cestě v rámci České republiky začíná pojistná ochrana nástupem cesty, nejdříve dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako vznik pojištění a končí nejpozději ve 24 hod. dne vyznačeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.

4. Stanovuje se odkladná doba 8 hodin, která začíná okamžikem zaslání platby z účtu pojistníka (nebo jím pověřené osoby). V případě, že škodní událost vznikne po vzniku pojištění, ale v odkladné době, má pojistitel právo pojistné plnění odmítnout.
5. Pojištění je možné sjednat pouze před nastoupením cesty, na kterou se pojištění má vztahovat, s výjimkou návazného prodloužení pojištění.
6. Ke sjednání pojistné smlouvy a jejímu zaplacení musí prokazatelně dojet na území České republiky.
7. Pojistitel může pojištění na žádost pojištěného nebo pojistníka prodloužit (po sdělení čísla pojistné smlouvy, data narození pojištěného), pokud pobyt v zahraničí bezprostředně časově navazuje na dobu platného pojištění, a to tak, že musí být uzavřena nová pojistná smlouva. Pojištění vzniká na základě pojistné smlouvy po zaplacení pojistného. Pojistitel je povinen prodloužení prodloužit pojištění písemnou formou. Není-li schváleno potvrzení zahraničního pobytu, platí pojistná ochrana dle bodu č. 3
8. Pokud je pojištěnému znemožněno nebo značně zkomplikován návrat do ČR v místě pobytu nebo při cestě do ČR z důvodu stávky dopravce, teroristického činu nebo živelných katastrof nebo z jiných příčin, které pojištěný nemohl prokazatelně ovlivnit a které započaly v pojistné době cestovního pojištění, automaticky se prodlužuje platnost pojištění a to na dobu nezbytně nutnou pro návrat do České republiky, maximálně však 30 dní. Pojištěný je povinen kontaktovat asistenční službu a konzultovat s ní další postup.
9. Pojistná doba se automaticky prodlužuje, prokáže-li pojištěný lékařskými doklady, že v pojistné době došlo k náhlému (akutnímu) onemocnění nebo úrazu, které mělo za následek znemožnění návratu v době trvání cestovního pojištění do České republiky a posoudí-li a rozhodne-li o prodloužení pojištění pojišťovna nebo asistenční služba. Cestovní pojištění v tomto případě končí překročením státní hranice do České republiky, které musí následovat bezprostředně po skončení neodkladného léčení. Prodloužení pojištění zahrnuje pouze riziko Léčebné výlohy a repatriace.
10. Pojištění pro opakované výjezdy se sjednává na pojistnou dobu jednoho roku s tím, že délka pobytu v zahraničí při každém z jednotlivých výjezdů nesmí překročit 90 kalendářních dnů. Po každém návratu z výjezdu, který byl delší než 30 dnů nepřetržitého pobytu v zahraničí, musí pojištěný pobývat alespoň týden na území ČR. Počet výjezdů není omezen. Pojištěný je povinen na žádost pojistitele doložit délku pobytu v zahraničí (např. letenkou, jízdním dokladem, účtem v hotelu apod.).
11. Je-li sjednáno pojištění pro nejménované osoby, tzv. „přenosné“, je pojistník povinen před každým výjezdem pojistiteli nahlásit pojištěnou osobu.
12. Pojištění storna cesty začíná dnem následujícím po zaplacení pojistného. Je-li cesta či zájezd koupen méně než 15 dní před plánovaným odjezdem, musí být pojištění storna sjednáno a zaplacené nejpozději do 24 hod. od uhrazení zájezdu.

13. Pojištění storna cesty končí:
  - a) u cest se společnou dopravou nastoupením do dopravního prostředku určeného cestovní kancelář,í,
  - b) u cest s individuální přepravou okamžikem nástupu cesty, nejpozději ve 24:00 dne uvedeného v pojistné smlouvě jako datum vzniku pojištění.
14. Změny pojištění musí mít písemnou, popřípadě elektronickou podobu a jsou účinné písemným či elektronickým potvrzením pojistitele o přijetí návrhu na změnu pojištění.
15. Se souhlasem pojistitele může být na žádost pojistníka nebo pojištěného před nástupem cesty změněno datum vzniku pojištění, a tím i konec pojištění.
16. Pojištění se nepřerušuje.

### **Článek 5 Zánik pojištění**

1. Vedle důvodů uvedených v zákoníku pojištění dále zaniká:
  - a) uplynutím pojistné doby s výjimkou pojištění storna zájezdu, které zaniká podle článku 4, odst. 12 těchto VPP CP,
  - b) dnem úmrtí pojištěného,
  - c) odstoupením pojistníka od pojistné smlouvy před vznikem pojištění, pojistitel vrátí pojistníkoví zaplacené pojistné po odečtení nákladů vzniklých v souvislosti s uzavřením a správou pojistné smlouvy.
2. Obvyklé náklady pojistitele spojené se vznikem a správou pojištění činí 20 % nespotebovaného pojistného.
3. Při odstoupení od pojistné smlouvy je pojistník a pojištěný povinen vrátit všechny dokumenty stvrzující sjednání pojištění.

### **Článek 6 Hranice pojistného plnění a vícenásobné pojištění**

1. Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, která je určená pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
2. Vznikne-li vícenásobné pojištění, má pojistník povinnost neprodleně oznámit pojistiteli dalšího pojistitele a pojistné částky nebo pojistné limity sjednané v ostatních pojistných smlouvách.

### **Článek 7 Pojistné**

1. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Pojistné musí být placeno v tuzemské měně, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
3. Pojistné je jednorázové, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
4. Pojistné je zaplaceno okamžikem odeslání celé částky na příslušný účet uvedený v návrhu pojistné smlouvy nebo zaplacením celé částky v hotovosti pojistiteli nebo osobě oprávněné pojistitelem k převzetí pojistného, a to nejpozději do data vzniku uvedeného v pojistné smlouvě.
5. Pojistitel je oprávněn odečíst z pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění uzavřených mezi pojistníkem a pojistitelem.

### **Článek 8 Práva a povinnosti pojistníka při uzavírání a v průběhu platnosti pojistné smlouvy**

1. Pojistník a pojištěný jsou při uzavírání i v průběhu platnosti pojistné smlouvy oprávněni získat informace o pojistiteli a o pojistné smlouvě podle příslušných platných právních předpisů.

2. Pojistník a pojištěný jsou při uzavírání, změnách a obnovování pojistné smlouvy povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednaného pojištění. Rovněž jsou povinni oznámit pojistiteli všechny rizika známé okolnosti, které jsou podstatné pro převzetí rizika, a které mají vliv na rozhodnutí pojistitele o podmínkách uzavření pojistné smlouvy.
3. Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli ověření správnosti údajů o pojištění.
4. Pojištěný je povinen dodržovat povinnosti, které jsou uloženy těmito VPP CP, příslušnými ZPP nebo které jsou mu uloženy právními předpisy, zejména předpisy směřujícími k předcházení vzniku škod.
5. Pojistník a pojištěný jsou povinni počínat si tak, aby nedocházelo ke škodě na životě, zdraví, majetku nebo na jiných hodnotách, které by mohly být předmětem pojistného zájmu, a nesmí strpět ani podobná jednání třetích osob.
6. Pojištěný je povinen před cestou do exotických zemí podstoupit povinná očkování, dojde-li ke škodní události v souvislosti s porušením této povinnosti, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.

### **Článek 9 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného spojené se vznikem pojistné události**

1. Vedle povinností stanovených právními předpisy je pojištěný při vzniku pojistné události dále povinen zejména:
  - a) v případě vzniku pojistné události se vždy a bezodkladně, dovoluje-li to zdravotní stav, obrátit na pojistitele a poskytovatele asistenčních služeb pojistitele a dbát jeho pokynů,
  - b) bez zbytečného odkladu vyhledat lékařskou pomoc a pokračovat v léčbě až do jeho ukončení,
  - c) učinit veškerá možná opatření, směřující ke zmenšení následků škody a k odvrácení následných škod, a přitom postupovat podle pokynů asistenční služby,
  - d) zmocnit ošetřujícího lékaře nebo zdravotnické zařízení k poskytnutí informací pojistiteli o škodě a o celkovém zdravotním stavu pojištěného,
  - e) podstoupit na návrh pojistitele nebo asistenční služby repatriaci, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje a zdravotní péče přesáhne dobu trvání pojištění,
  - f) dát pravdivě vysvětlení o vzniku pojistné události a rozsahu jejích následků a na vlastní náklady zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem,
  - g) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činnými v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku.
2. Pojištěný je povinen v průběhu šetření pojistné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele nebo asistenční služby pojistitele.
3. Na požádání pojistitele je pojištěný povinen podrobit se vyšetření lékařem pověřeným pojistitelem, požaduje-li pojištěný kontrolní vyšetření pro účely opětovného posouzení, náklady na toto vyšetření nese sám.
4. Dále je pojištěný, resp. pojistník, povinen:
  - a) po návratu do České republiky bez zbytečného odkladu předložit originály potřebných dokladů a uplatnit náhradu nákladů u pojistitele a předložit pravdivě vyplněný a pojištěným či jinou oprávněnou osobou podepsaný formulář Oznámení o pojistné události,

- b) sdělit pojistiteli, zda měl sjednáno pojištění pro stejné pojistné nebezpečí na stejné období u jiného pojistitele,
  - c) předložit pojistiteli policejní protokol, pokud pojistná událost nastala v souvislosti s dopravní nehodou nebo trestným činem,
  - d) zajistit na vlastní náklady (úřední, popř. po dohodě s pojistitelem jiný relevantní) překlad všech dokumentů, vyjma těch, které jsou v jazyce českém, slovenském, anglickém nebo německém.
5. Potřebnými originály dokladů jsou doklady prokazující:
    - a) příčinu, čas, místo, okolnosti vzniku pojistné události a její rozsah, přímou souvislost pojistné události s pojištěnou osobou, a to minimálně uvedením příjmení, jména a data narození,
    - b) podrobnou specifikaci předmětu úhrady (např. lékařská zpráva s popisem, kódem a datem provedených úkonů, kód diagnózy, název a množství léků),
    - c) potvrzení o úhradě (účty vystavené lékařem nebo lékárnou na základě receptu ošetřujícího lékaře) s uvedením výše a předmětu úhrady,
    - d) originály nebo kopie receptů v případě pojistného plnění za léky ambulantně předepsané lékařem a prostředky zdravotnické techniky vystavené na jméno a příjmení pojištěného s uvedením data vystavení, množství a popisu léků a prostředků zdravotnické techniky, podpisu a otisku razítka vystavitele,
    - e) vznik a průběh pojistné události, např. policejní protokol nebo potvrzení o šetření nehody v případě události šetřené policií, případně zpráva od hasičského či záchranného sboru nebo jiný protokol od správního orgánu,
    - f) úmrtí pojištěného, což je úřední úmrtí list a lékařské osvědčení o příčině úmrtí.
  6. Osoba, která uplatňuje nárok na pojistné plnění, je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že má právo na pojistné plnění.
  7. Všechny povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy a z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na pojistníka a na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění.
  8. Pojistitel neodpovídá za nedostatky a neúplnost dokladů vzniklé v důsledku jazykových problémů pojištěného a v důsledku neznalosti místních podmínek pojištěným.
  9. Pojistník, pojištěný nebo osoba uplatňující nárok na pojistné plnění mají právo být na základě písemné žádosti informováni o průběhu šetření či likvidaci pojistné události.
  3. Pojistitel poskytuje pojistné plnění v měně České republiky, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije kurzu oficiálně vyhlášeného ČNB ke dni vzniku pojistné události. Pojistitel může v odůvodněných případech rozhodnout o poskytnutí naturálního plnění (např. výměnou věci).
  4. Pokud bylo vyplaceno pojistné plnění nebo záloha na pojistné plnění, na které osoba oprávněna k převzetí pojistného plnění podle pojistné smlouvy neměla nárok, je povinna vyplacenou částku vrátit v plné výši, a to i po zániku pojištění.
  5. O pojistném plnění a jeho výši rozhoduje pojistitel v souladu s těmito VPP CP, příslušnými ZPP a na základě dokumentů předložených pojištěným nebo pojistníkem.
  6. Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, např. z důvodu nesprávně uvedeného data narození, typu cestov. atd., má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
  7. Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit, případně pojistné plnění odmítnout.

## **Článek 11 Formy právních jednání**

1. Pro veškerá právní jednání, která se týkají pojištění, je třeba písemné formy, pokud není dále ujednáno jinak. Veškeré změny musí být provedeny písemně, jinak jsou neplatné. Za písemnou formu se považuje výhradně vlastnoručně podepsaný dokument v papírové podobě.
2. Písemnou formu nevyžadují:
  - a) oznámení škodní události,
  - b) oznámení změny jména, příjmení pojistníka a/nebo pojištěného, změny poštovní a/nebo elektronické adresy, změny telefonů.
3. Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodě 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojistiteli, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání, které se týká pojištění. Takový návrh pojistníka v nepísemné formě je přijat okamžikem doručení potvrzení pojistitele o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.
4. Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost, mající písemnou formu.

## **Článek 10 Pojistné plnění**

1. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit.
2. Šetření musí být zahájeno bez zbytečného odkladu po oznámení pojistné události. Pokud nemůže být skončeno toto šetření do tří měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její písemnou žádost přiměřenou zálohu.

## **Článek 12 Územní platnost pojištění**

1. Územní platnost pojištění je rozdělena na:
  - a) Evropa (E) - do této oblasti jsou řazeny následující státy a území: Albánie, Andorra, Azory, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Egypt, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madarsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldávie, Monako, Německo, Nizozemí, Norfolkské ostrovy,

- Norsko (+ Svalbard), Ostrov Man, Polsko, Portugalsko (+ Madeira), Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (+ Baleárské ostrovy), Švédsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie (+ Normanské ostrovy).
- b) Svět (SV) – celý svět
- c) Omezený Svět (OS) – Austrálie, Bahamské ostrovy, Brunej, Čína, Hong Kong, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Katar, Kosovo, Kuvajt, Libanon, Maledívny, Mauricius, Nový Zéland, Omán, Palau, Puerto Rico, Rusko, Saudská Arábie, Seychely, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, US ostrovy.
- d) ČR – Česká republika
- e) SR – Slovensko

2. Pojištění neplatí v těchto zemích: Afghánistán, Čad, Irák, Írán, Libye, Pákistán, Somálsko, Súdán, Syrie a dále v zemích, u kterých v době sjednání Ministerstvo zahraničí nedoporučilo cestování nebo doporučilo vyhnout se cestám do země (viz informační portál Ministerstva zahraničí). V případě, že nebyla doporučena pouze konkrétní oblast země, pojistitel neposkytne pojistné plnění jen v případě, že cesta klienta směřovala do této oblasti.
3. Pojištění léčebných výloh včetně repatriace se nevztahuje na území státu:
  - a) ve kterém má pojištěný trvalé bydliště nebo trvalý pobyt,
  - b) jehož je pojištěný státním občanem,
  - c) České republiky,
  - d) USA, pokud zde pojištěný pobývá na základě identifikační karty legálního obyvatele USA, který nemá americkou státní příslušnost, tzv. „zelené karty“.
  - e) ve kterém pojištěný v rozporu s příslušnými zákony daného státu neoprávněně pobývá.
4. Má-li pojištěný trvalý pobyt v ČR a prokáže-li se dokladem veřejného zdravotního pojištění, nahlíží se na něj jako na občana ČR a neplatí bod b.

### Článek 13 Typy pojišťovaných cest

1. Lze sjednat následující typy pojišťovaných cest:
  - a) turistická cesta – běžné rekreační a poznávací cesty nebo pobyty, provozování rekreačních sportů.
  - b) pracovní cesta administrativní – cesty a pobyty za účelem výdělků nebo výkonu práce duševního charakteru zaměstnance nebo podnikatele, charitativní a dobrovolná činnost, au-pair, studijní pobyty, stáže, zahrnuje i činnosti z písmene a).
  - c) pracovní cesta manuální – cesty a pobyty za účelem výkonu práce nebo výdělků manuálního charakteru (viz výklad pojmů) zaměstnance nebo podnikatele, zahrnuje zároveň i činnosti uvedené pod písm. a), b).
2. Při výkonu činností uvedených v písm. c) bodu 1. tohoto článku je nutné používat příslušné funkční ochranné prostředky. Pro výkon těchto činností, u kterých to vyžadují příslušné právní předpisy, je nutné mít příslušné platné oprávnění, jako např. oprávnění pro řízení motorového vozidla. V případě porušení této povinnosti má pojistitel právo pojistné plnění přiměřeně snížit, nebo i odmítnout.

### Článek 14 Sport

Cílené provozování sportu a pohybových činností v rámci aktivního odpočinku rozděluje pojistitel na kategorie:

- a) rekreační sporty,
- b) rizikové sporty,

- c) nepojistitelné sporty, tj. extrémní sporty, včetně soutěží, závodů a přípravy na ně.

Specifikace jednotlivých kategorií viz výklad pojmů. Kategorie a) je zahrnutá v pojistné ochraně vždy. V případě, že klient chce provozovat sport spadající do kategorie b, je nutné sjednat příslušnou variantu v pojistné smlouvě. Dojde-li k pojistné události vzniklé v důsledku provozování sportovní aktivity spadající do varianty, která nebyla sjednána, neposkytne pojistitel pojistné plnění. Je-li sjednáno cestovní pojištění s kategorií b, rozšiřuje pojistitel pojistnou ochranu v rámci pojištění léčebných výloh (vč. repatriace), úrazového pojištění a pojištění odpovědnosti, a to v rozsahu ujednaném v pojistné smlouvě a vyplývajícím z pojistných podmínek. V případě vzniku škodní události v důsledku provozování extrémního sportu, pojistitel pojistné plnění neposkytne.

### Článek 15 Zásah integrovaného záchranného systému

Pojistitel uhradí náklady související s pozemním, leteckým či vodním zásahem záchranné služby či jiné záchranné složky daného státu, v případě náhlé krizové situace, kterou pojištěný nemohl předpokládat. Za krizovou situaci se považuje náhlé zhoršení klimatických podmínek, v případě vichřice, sesuv půdy či skal, které znemožnily pokračování v cestě nebo zranění či náhla zdravotní indispozice, kterou pojištěný nemohl předvídat. Pojistitel poskytne plnění za předpokladu, že pojištěný respektoval související pokyny a byl na výstup v terénu připraven – odpovídající oděv, obutí, mapa, včasné zjištění podmínek výstupu a časová rezerva.

### Článek 16 Výluky z pojištění

1. Pojistitel má právo odmítnout pojistné plnění v případech, kdy příčina škodní události nastala před vznikem pojištění nebo nastala v souvislosti s:
  - a) nemocí nebo nehodou, jejíž příčina nastala před uzavřením pojistné smlouvy nebo v průběhu doby, kdy není poskytována pojistná ochrana,
  - b) úmyslným jednáním pojištěného, pojistníka nebo další osoby z jejich podnětu, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván,
  - c) nervovými psychickými poruchami pojištěného bez ohledu na to, zda se jedná o psychiatrické poruchy, depresivní stavy nebo duševní nemoc, včetně onemocnění, které s těmito poruchami bezprostředně souvisí,
  - d) provozováním profesionálního či vrcholového sportu jakéhokoliv druhu, účasti na sportovních soutěžích, turnajích, utkáních či zápasech jakéhokoliv sportu pořádaných ekonomickým subjektem či jiným subjektem bez ohledu na finanční nebo jiné ocenění,
  - e) výkonem vojenského a leteckého povolání nebo povolání člena policejní složky, tato výluka se nevztahuje na výkon administrativní činnosti, která byla důvodem cesty,
  - f) provozováním jakéhokoliv létání (např. lety na rogalu, závěsné létání, bezmotorové a motorové létání, seskok padákem, parasailing, paragliding apod.) s výjimkou cest v registrovaném letadle určeném k přepravě osob v roli pasažéra,
  - g) zanedbáním přípravy na cestu (zjištění klimatických a povětrnostních podmínek, mapy a náročnosti) nebo nerespektováním příslušného značení či pokynů.



- h) provozování a přípravou velmi nebezpečných druhů sportů, tj. sportů, které nespádají do kategorie rekreace – ní či rizikové sporty,
  - i) účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami (např. do pralesa, pouště bez průvodce, do arktických nebo řídké osídlených oblastí apod.) a na expedicích (např. na polárních výpravách, průzkumech jeskyní apod.),
  - j) v souvislosti s požitím alkoholu nebo po aplikaci návykových, toxických či omamných látek pojištěným nebo se zneužitím léků pojištěným, je-li příčinná souvislost se vznikem pojistné události,
  - k) sebevraždou, pokusem o sebevraždu nebo vědomým úmyslným poškozením svého zdraví,
  - l) porušením právních předpisů platných v dané zemi, výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal,
  - m) válečnou událostí nebo občanskou válkou, válečným stavem, vyhlášenou či nevyhlášenou válkou, akcemi cizího nepřítelce, invazí, vojenským pučem nebo násilným uchopením moci, povstáním, revolucí, občanskými nepokoji či vzpourou a teroristickou činností či útoky, pokud tyto události byly známy nebo mohly být dovozeny v době sjednání pojištění,
  - n) operacemi námořních, vojenských a vzdušných sil, účasti na jakémkoliv druhu rychlého nasazení, aktivní službou v ozbrojených silách kterékoliv země,
  - o) jadernou reakcí či radioaktivitou, únikem jaderné energie či zářením z radioaktivního paliva nebo odpadů, pojistitel není rovněž povinen poskytnout plnění v případě následně vzniklých škod,
  - p) zkušebními testováními a zajištěním dopravních prostředků,
  - q) pracovní cestou, pokud není sjednáno pojištění pracovní cesty,
  - r) činností s velmi vysokým rizikem, např.: práce v hlubinných dolech, záchranné a havarijní práce, práce s výbušninami, práce pyrotechniků, práce ve výškách nad 5 m, práce s vysokým rizikem akutních otrav, práce s vysokým rizikem popálenin, práce pod vodou, činnost artistů, kaskadérů, krotitelů zvířete, činnost továrních jezdců nebo pilotů a další srovnatelné činnosti, a to i v případě, že bylo sjednáno pojištění pracovní cesty.
2. Pojistitel nehradí náklady za telefonní hovory, nebo náklady vzniklé jiným kontaktováním pojistitele či asistenční služby, vč. nákladů na roaming.

### **Článek 17 Asistenční služba**

1. V případě škodní události vyplývající z rizika léčebných výkonů je pojištěný vždy povinen kontaktovat smluvní asistenční službu, jinak má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění nebo je krátit.
2. Asistenční služba je poskytována telefonicky v českém jazyce 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.
3. V případě, že se pojištěný nebude řídit pokyny asistenční služby a jejich smluvních partnerů, má pojistitel právo snížit nebo odmítnout pojistné plnění.
4. Asistenční služby ve vztahuji na organizování pomoci pojištěnému v souvislosti s:
  - a) lékařským ošetřením týkajícím se:
    - a. vyšetření či ošetření lékařem

- b. nutné přepravy z místa vzniku pojistné události do nejbližšího zařízení první pomoci nebo nemocnice
  - c. zjištěním adresy zdravotnického zařízení, lékaře
  - d. platební záruky zdravotnickému zařízení za ambulantní ošetření
  - e. specializovaného vyšetření potřebného ke stanovení diagnózy a léčebného postupu
  - f. zajištěním léků předepsaných lékařem v souvislosti s lékařským ošetřením,
- b) hospitalizací týkající se:
    - a. nezbytné hospitalizace na standardním pokoji s obvyklým vybavením na dobu nezbytně nutnou
    - b. léčebných výkonů a nákladů za pobyt v nemocnici
    - c. zajištění kontaktu s rodinnými příslušníky a informování rodiny, zaměstnavatele
    - d. přivolání ošetřovatelky,
  - c) repatriací do České republiky týkající se:
    - a. cesty přivolané ošetřovatelky
    - b. zajištění náhradního dopravního prostředku, pokud není možné využít původní dopravy
    - c. doprovodu specializovaného zdravotnického personálu
    - d. převozu tělesných ostatků pojištěného v případě jeho úmrtí do České republiky nebo pohřbu či kremace pojištěného ve státě, kde pojištěný zemřel, pokud tamní zákony převoz tělesných ostatků nedovolují.

### **Článek 18 Přechod práv z pojištění**

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatu plnění z pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
2. Pojištěný je povinen zabezpečit vůči jinému právu, která na pojistitele přecházejí, zejména právo na náhradu škody, na postih a vypořádání.
3. Vzdala-li se oprávněná osoba, pojištěný nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo toto právo včas neuplatnila, anebo jinak zmařila přechod svých nároků na pojistitele, má pojistitel právo pojistné plnění snížit až do výše částek, které by jinak mohl získat.
4. Na pojistitele dále přecházejí nároky pojištěného, které pojištěnému vznikly na základě zdravotního pojištění vůči jeho zdravotnímu pojišťovně ve smyslu příslušných právních předpisů EU.

### **Článek 19 Ochrana a zpracování osobních údajů, prohlášení pojistníka**

Pojistitel zpracovává osobní údaje subjektů v souladu s platnou legislativou a interními zásadami pro zpracování osobních údajů. Plné znění těchto zásad naleznete na [www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju](http://www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju)

1. Uzavřením pojistné smlouvy pojistník a pojištěný, příp. jejich zákonný zástupce:
  - a) uděluje pojistiteli souhlas k nahlášení do zdravotnické dokumentace a dále se zavazuje poskytnout mu veškeré informace shromážděné ve zdravotnické dokumentaci vedené o jeho osobě a v jiných zápisech, které se vztahují k jeho zdravotnímu stavu, nebo jejich poskytnutí zajistí,
  - b) zavazuje se informovat pojistitele o ošetřujících lékaři a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich pojistitelem požadované zprávy,
  - c) zavazuje se, že bez zbytečného odkladu nahlásí jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů,
  - d) zproštuje mlčenlivosti a zmocňuje ošetřujícího lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny, úřady práce, živnostenské úřady, orgány státní správy, orgány správy sociálního zabezpečení a zaměstnavatele k poskytnutí informací a dokladů ze zdravotnické a jiné dokumentace, dále pojištěný zmocňuje pojistitele, aby od lékařů a zdravotnických zařízení vyžadoval nutné informace o jeho zdravotním stavu bez obsahového omezení,
  - e) zavazuje se zajistit na vyzvu pojistitele bezodkladně veškeré informace o zdravotní péči, která mu byla poskytnuta lékaři a zdravotnickými zařízeními z veřejného zdravotního pojištění,
  - f) zmocňuje pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti s šetřením pojistných událostí a s výplatou pojistných plnění.
2. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy stvrzuje, že:
  - a) převzal informace o zpracování osobních údajů a byl poučen o svých právech náležejících mu podle platných a účinných předpisů ČR a EU,
  - b) byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
  - c) udělil pojistiteli jako pojištěný výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s platnými a účinnými předpisy ČR a EU nebo byl oprávněn tento výslovný souhlas za pojištěného či jinou dotčenou osobu udělit,
  - d) seznámí všechny dotčené osoby s obsahem smlouvy včetně pojistných podmínek, předá těmto osobám informace o zpracování osobních údajů a poučí je o jejich právech jako subjektů poskytujících své osobní údaje ve smyslu platných právních předpisů ČR a EU,
  - e) uděluje pojistiteli souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídky pojišťovacích a souvisejících finančních služeb pojistitele kontaktován písemnou, elektronickou i jinou formou,
  - f) sdělením elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění,
  - g) zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech fizech probíhajících v souvislosti s pojistnou událostí mohl nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a pořizovat z nich kopie či výpisy,
  - h) výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti pojistníka.

## **Článek 20 Doručování písemností**

1. Písemností se rozumí právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.
2. Písemnosti si smluvní strany doručují:
  - a) při osobním styku jejich předáním a převzetím,
  - b) prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky,
  - c) prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na doručovací adresu se zaručeným elektronickým podpisem,
  - d) s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na niž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy,
  - e) prostřednictvím elektronické pošty na doručovací adresu.
3. Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.
4. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta, v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
5. Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití, v pochybnostech se má za to, že došla/byla doručena třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
6. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou doručovací adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresou je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.
7. Poruší-li některá smluvní strana bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit novou doručovací adresu, považuje se toto jednání za zmaření doručení a písemnost doručovaná na poštovní adresu se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a písemnost odesílatel doručovaná na elektronickou adresu se považuje za doručenu dnem jejího odeslání odesílatelem, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.
8. Odmítne-li adresát písemnost doručovanou na poštovní adresu přijmout, hledí se na písemnost jako na doručenu dnem, ve kterém byla její přijetí odepřeno, neboť adresát měl možnost se s jejím obsahem seznámit.

## **Článek 21 Závěrečná ustanovení**

Tyto všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění nabývají účinnosti dnem 8. 8. 2024.

**Článek 22**  
**Oceňovací tabulka trvalých následků úrazu**

**POJISTITEL PLNÍ DLE ROZSAHU A MÍRY POŠKOZENÍ, MAXIMÁLNĚ VŠAK DO LIMITU PLNĚNÍ.**

Diagnóza

limit plnění

<b>PORANĚNÍ HLAVY</b>		
1	Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu do 10 cm <sup>2</sup>	10%
2	Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu přes 10 cm <sup>2</sup>	15%
3	Vážné mozkové poruchy a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy (potvrzeno neurologickým a psychiatrickým vyšetřením)	10-100%

Traumatická porucha nervu		
4	– lícniho	15%
5	– trojklanného	10%

Poškození obličeje provázené funkčními poruchami nebo poškození hlavy a krku mimo hodnocení jizev v obličeji a na krku		
6	– lehkého stupně	5%
7	– středního až těžkého stupně	20%
8	Mozková píštěl po poranění spodiny lebni (likvoreia)	10%

<b>Nos</b>		
9	Ztráta části či celého nosu bez poruchy dýchání	12%
10	Ztráta části či celého nosu s poruchou dýchání	20%
11	Deformace nosu bez funkčně významné poruchy průchodnosti	5%
12	Deformace nosu s funkčně významnou poruchou průchodnosti	10%
13	Chronický atrofický zánět sliznice nosní po poleptání nebo popálení	10%
14	Perforace nosní přepážky	5%
15	Úplná ztráta čichu	10%
16	Úplná ztráta chuti	5%

<b>Oko</b>		
------------	--	--

*Při úplné ztrátě zraku nemůže rozsah trvalého následku činit na jednom oku více než 25% a na druhém více než 75%, a na obou očích více než 100%. Trvalá poškození podle položek 23–28,31,32 se hodnotí i nad tuto hranici. - Procenta položek se připočítávají. Při hodnocení podle bodu 28 nelze současně hodnotit podle bodu 31,32.*

Úplná ztráta zraku		
17	na jednom oku	25%
18	na druhém oku	75%

Poranění, jež měla za následek snížení ostrosti zrakové se hodnotí podle pomocné tabulky č. 1.		
19	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5%

Ztráta čočky		
20	– na jednom oku	5%
21	– na obou očích	10%

*ztráta zraku - stanoví se % podle pomocné tabulky č. 1 a připočítává se 10% za obtíže z nošení afakické korekce.*

22	Traumatická porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů	25%
----	--	-----

*Koncentrické omezení zorného pole následkem úrazu se hodnotí podle pomocné tabulky č. 2  
Ostatní omezení zorného pole se hodnotí podle pomocné tabulky č. 3*

Porušení průchodnosti slzných cest		
23	– na jednom oku	5%
24	– na obou očích	10%

Účinnost od 1. 2. 2017.

Chybné postavení brv operativně nekorigovatelné		
25	– na jednom oku	5%
26	– na obou očích	10%

27	Rozšíření a ochrnutí zornice (u vidoucího oka) podle stupně	5%
28	Deformace zevního segmentu a jeho okolí vzbuzující soucit nebo ošklivost, též ptóza horního víčka, pokud nekryje zornici (nezávisle od poruchy visu), pro každé oko	5%

Traumatická porucha akomodace (hodnoceno do 50 let)		
29	– jednostranná	8%
30	– oboustraná	5%

Lagoftalmus posttraumatický operativně nekorigovatelný		
31	– jednostranný	8%
32	– oboustranný	16%

Ptosa horního víčka (u vidoucího oka) operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici. Omezení zorného pole je zahrnuto v položce.		
33	– jednostranná	25%
34	– oboustraná	60%

Ucho		
Ztráta nebo těžká deformace boltce		
35	– jednoho	10%
36	– obou	15%
37	Trvalá poúrazová perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	5%

Ztráta sluchu, vč. nedoslýchavosti (dle závažnosti)		
38	– jednoho ucha při zachované funkci druhého ucha	15%
39	– jednoho ucha při snížené funkci druhého ucha	25%
40	– oboustranná jako následek jediného úrazu	40%

Porucha labyrintu (dle závažnosti)		
41	– jednostranná	20%
42	– oboustranná	45%

Jazyk		
43	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformitami	5%

Zuby		
44	Ztráta každého zuby	1%
45	Ztráta vitality nebo deformita zuby v důsledku úrazu	ã 0,5%
46	Ztráta, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných (mléčných) zubů	0%

ÚRAZY KRKU		
Zúžení hrtanu nebo průdušnice		
47	– lehkého stupně	15%
48	– středního a těžkého stupně	40%
49	Poruchy hlasu až ztráta hlasu	25%
50	Ztížení až ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	30%
51	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou včetně souvisejících funkčních poruch	50%

Účinnost od 1. 2. 2017.

**HRUDNÍK**

52	Deformace prsu, prsů	15%
53	Amputace prsu, prsů do 50 let	35%
53	Amputace prsu, prsů nad 50 let	30%

## Omezení hybnosti hrudníku a srůstly plic a stěny hrudní klinicky ověřené

54	– lehkého stupně	5%
55	– středního a těžkého stupně	35%

## Poškození či poranění plic podle stupně porušení funkce a rozsahu

56	– jednostranná podle stupně	40%
57	– oboustranná podle stupně	85%

58	Poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení funkce	85%
59	Příštěl jícnu	30%

## Poúrazové zúžení jícnu

60	– lehkého stupně	10%
61	– středního a těžkého stupně	55%

**BŘICHO**

62	Porušení břišní stěny provázené porušením břišního lisu	20%
63	Porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy a výživy	85%
64	Částečná nebo úplná ztráta sleziny	15%
65	Poškození tlustého střeva nebo konečníku, včetně souvisejících obtíží	50%

**LEDVINY**

66	Ztráta celé nebo části jedné ledviny při zachování funkcí druhé ledviny	25%
67	Ztráta celé nebo části jedné ledviny při snížené funkci druhé ledviny	50%
68	Ztráta obou ledvin	75%

## Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest včetně chronické druhotné infekce

69	– lehkého stupně	20%
70	– středního až těžkého stupně	35%
71	Příštěl močového měchýře nebo močové trubice	50%
72	Chronický zánět ledvin nebo močových cest	30%

*Nelze současně hodnotit podle položky 70 při hodnocení položek 68-69.*

**POHLAVNÍ ORGÁNY**

73	Ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat)	10%
----	---	-----

## Ztráta obou varlat či potence

74	– do 50 let	30%
75	– nad 50 let vč.	10%

## Ztráta pyje nebo závažné deformity

76	– do 50	35%
77	– nad 50 let vč.	20%
78	Poúrazové deformace ženských pohlavních orgánů	40%

*Je-li hodnoceno podle položek 75–76, nelze současně hodnotit ztrátu potence podle položek 73–74.*

*Účinnost od 1. 2. 2017.*

**PÁTEŘ A MÍCHA**

Omezení hybnosti páteře – bez neurologických příznaků

79	– lehkého stupně	10%
80	– středního až těžkého stupně	40%

Poruchy neurologického charakteru po úrazu páteře, míchy, míšních plen nebo kořenů

81	– lehkého stupně	20%
82	– středního až těžkého stupně	100%

**PÁNEV**

Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin

83	– u žen do 45 let	50%
84	– u žen přes 45 let a mužů (bez rozlišení věku)	40%

**HORNÍ KONČETINA***Uvedené hodnoty se vztahují na praváky. U leváků platí hodnocení opačně.*

Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem

85	– vpravo	60%
86	– vlevo	50%

Úplná ztuhlost ramene v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká)

87	– vpravo	35%
88	– vlevo	30%

Úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení nebo v postavení jemu blízkém (odtažení 50° až 70°, předpažení 40° až 45° a vnitřní rotace 20°)

89	– vpravo	25%
90	– vlevo	20%

Omezení pohyblivosti ramenního nebo loketního kloubu nebo zápěstí

91	– vpravo lehkého stupně	5%
92	– vpravo středního až těžkého stupně	18%
93	– vlevo lehkého stupně	5%
94	– vlevo středního až těžkého stupně	15%

95 Pakloub kostí horní končetiny bez rozlišení lokality (mimo člunkové kosti)

95	Pakloub kostí horní končetiny bez rozlišení lokality (mimo člunkové kosti)	35%
96	Pakloub člunkové kosti	15%

Chronický zánět kostní dřeně pažní kosti nebo kostí předloktí jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu

97	– vpravo	30%
98	– vlevo	25%

Habituační vykloubení ramene (alespoň po třech jednoznačně úrazových luxacích ramenního kloubu)

99	– vpravo	15%
100	– vlevo	20%

Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární nebo akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce

101	– vpravo	6%
102	– vlevo	3%

Trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu

103	– vpravo	5%
104	– vlevo	3%

Úplná ztuhlost loketního kloubu nebo zápěstí		
105	– vpravo v nepříznivém postavení	30%
106	– vpravo v příznivém postavení	25%
107	– vlevo v nepříznivém postavení	20%
108	– vlevo v příznivém postavení	15%

Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních		
109	– vpravo v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých	20%
110	– v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace)	15%
111	– vlevo v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých	10%
112	– v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace)	5%

Omezení přivracení a odvrácení předloktí		
113	– vpravo lehkého stupně	6%
114	– vpravo středního až těžkého stupně	20%
115	– vlevo lehkého stupně	4%
116	– vlevo středního až těžkého stupně	15%

Viklavý kloub ramenní, loketní, zápěstí		
117	– vpravo	20%
118	– vlevo	15%

Ztráta předloktí při zachovalém loketním kloubu		
119	– vpravo	55%
120	– vlevo	45%

Zápěstí, ruka		
Ztráta ruky v zápěstí		
121	– vpravo	50%
122	– vlevo	45%

Ztráta všech prstů ruky		
123	– vpravo	50%
124	– vlevo	45%

Ztráta prstů ruky kromě palce		
125	– vpravo	40%
126	– vlevo	35%

Palec		
Ztráta palce se záprstní kostí		
127	– vpravo	25%
128	– vlevo	20%

Ztráta obou článků palce		
129	– vpravo	18%
130	– vlevo	15%

Ztráta koncového článku palce		
131	– vpravo	10%
132	– vlevo	7%

Účinnost od 1. 2. 2017.

Úplná ztuhlost mezičlánkového nebo karpometakarpálního kloubu palce v nepříznivém postavení		
133	– vpravo	9%
134	– vlevo	7%
Úplná ztuhlost základního kloubu palce		
135	– vpravo	6%
136	– vlevo	5%
Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení		
137	– vpravo	22%
138	– vlevo	18%
Trvalé následky po špatně zhojené Bennetově zlomenině s trvalící subluxací, kromě plnění za poruchu funkce		
139	– vpravo	4%
140	– vlevo	3%
Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti		
141	– vpravo lehkého stupně	6%
142	– vpravo středního až těžkého stupně	15%
143	– vlevo lehkého stupně	5%
144	– vlevo středního až těžkého stupně	12%
<b>Ukazováček</b>		
Ztráta koncového článku ukazováku		
145	– vpravo	4%
146	– vlevo	2%
Ztráta dvou článků ukazováku		
147	– vpravo	8%
148	– vlevo	6%
Ztráta všech tří článků ukazováku		
149	– vpravo	12%
150	– vlevo	10%
Ztráta ukazováku se záprstní kostí		
151	– vpravo	15%
152	– vlevo	14%
Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení		
153	– vpravo	12%
154	– vlevo	10%
Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí		
155	– vpravo	14%
156	– vlevo	12%
Nemožnost úplného natažení některého z kloubů ukazováku		
157	– vpravo	3%
158	– vlevo	2%

Účinnost od 1. 2. 2017.



Porucha úchopové funkce ukazováku (omezení flexe do dlaně)		
159	– vpravo lehkého stupně (chybí 1-3 cm)	6%
160	– vpravo středního až těžkého stupně (chybí 3 a více cm)	10%
161	– vlevo lehkého stupně (chybí 1-3 cm)	4%
162	– vlevo středního až těžkého stupně (chybí 3 a více cm)	8%

Prostředník, prsteník, malík		
Ztráta koncového článku		
163	– vpravo	3%
164	– vlevo	2%

Ztráta dvou článků		
165	– vpravo	5%
166	– vlevo	4%

Ztráta tří článků		
167	– vpravo	7%
168	– vlevo	6%

Ztráta celého prstu se záprstní kostí		
169	– vpravo	9%
170	– vlevo	7%

Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí		
171	– vpravo	9%
172	– vlevo	7%

Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně)		
173	– vpravo lehkého stupně (chybí 1-3 cm)	6%
174	– vpravo středního až těžkého stupně (chybí 3 a více cm)	9%
175	– vlevo lehkého stupně (chybí 1-3 cm)	4%
176	– vlevo středního až těžkého stupně (chybí 3 a více cm)	7%

Horní končetina – neurologická postižení		
Porucha nervu axillárního		
177	– vpravo	30%
178	– vlevo	25%

Porucha všech tří nervů (popř. i celé pleteně pažní)		
179	– vpravo	60%
180	– vlevo	50%

Porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů		
181	– vpravo	45%
182	– vlevo	40%

Porucha kmene nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu		
183	– vpravo	35%
184	– vlevo	30%

Účinnost od 1. 2. 2017.

Obrna distální části vřetenního nervu s poruchou funkce palcových svalů		
185	– vpravo	10%
186	– vlevo	8%

Porucha loketního nervu kmene s postižením všech inervovaných svalů		
187	– vpravo	35%
188	– vlevo	30%

Porucha distální části se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů		
189	– vpravo	25%
190	– vlevo	20%

Porucha nervu muskulokutánního		
191	– vpravo	25%
192	– vlevo	15%

Porucha středního nervu kmene s postižením všech inervovaných svalů		
193	– vpravo	25%
194	– vlevo	20%

Porucha distální části s postižením převážně thenarového svalstva		
195	– vpravo	12%
196	– vlevo	8%

Senzitivní větve na zápěstí s poruchou citlivosti		
197	– vpravo	20%
198	– vlevo	15%

<b>DOLNÍ KONČETINA</b>		
199	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	50%
200	Nekrosa hlavičky kosti stehenní	40%
201	Pakloub kosti dolní končetiny bez rozlišení lokality	30%
202	Chronický zánět kostní dřevě kosti stehenní jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	25%

Zkrácení jedné dolní končetiny		
203	– do 1 cm	0%
204	– do 4 cm	5%
205	– do 7 cm	15%
206	– nad 7 cm	25%
207	Pouřazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační), za každých 5° úchytky	5%

Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny. Při hodnocení osové úchytky nelze současně započítávat zkrácení končetiny - musí být prokázány na RTG.

<b>Kyčelní kloub</b>		
Úplná ztuhlost kyčelního kloubu		
208	– v nepříznivém postavení	35%
209	– v příznivém postavení	25%

Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu		
210	– lehkého stupně	10%
211	– středního až těžkého stupně	30%

Účinnost od 1. 2. 2017.

### Kolenní kloub

Úplná ztuhlost kolenního kloubu		
212	– v nepříznivém postavení	40%
213	– v příznivém postavení	25%

Omezení pohyblivosti kolenního kloubu		
214	– lehkého stupně	8%
215	– středního až těžkého stupně	25%

Viklavost kolenního kloubu		
216	– při nedostatečnosti jednoho postranního vazů	5%
217	– při nedostatečnosti předního zkříženého vazů	15%
218	– při nedostatečnosti předního i zadního zkříženého vazů	25%

Trvalé následky po úrazu měkkého kolena s příznaky poškození menisku		
219	– lehkého a středního stupně (bez prokázaných blokády)	5%
220	– těžkého stupně (s prokázanými opětovnými blokády)	10%

Odstranění menisku		
221	– části nebo celého menisku	5%
222	– části nebo obou menisků	10%

223	Odstranění česky včetně vychudnutí a omezení funkce čtyřhlavého svalu stehenního	10%
-----	--	-----

Bérec		
224	Ztráta dolní končetiny v bérce dle ztuhlosti kolenního kloubu	50%
225	Chronický zánět kostní dřevě kostí bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	20%
226	Pouřazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomeniny v osové nebo rotační úchylce (úchylky musí být prokázány na RTG); za každých 5° náleží 5%, hodnotí se až přesahují 5° Úchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení osové úchylky nelze současně započítávat zkrácení končetiny.	40%

Hlezenný kloub		
227	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40%

Ztráta chodidla v Chopartově kloubu		
228	– s artrodezou hlezna	30%
229	– s pahýlem v plantární flexi	40%
230	– v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	25%

Úplná ztuhlost hlezenného kloubu		
231	– v nepříznivém nebo pravouhlém postavení	30%
232	– v příznivém postavení (ohnutí do plošky 5 stupňů)	20%

Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu		
233	– lehkého stupně	5%
234	– středního až těžkého stupně	20%

235	Úplná ztráta pronace a supinace nohy, případně omezení dle rozsahu	10%
236	Viklavost hlezenního kloubu (dle průkazu RTG)	15%
237	Plochá, vbočená nebo vybočená noha následkem úrazu a jiné pouřazové deformity v oblasti hlezna a nohy	20%
238	Chronický zánět kostní dřevě v oblasti tarsu a metatarsu a kosti patní jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	20%

Účinnost od 1. 2. 2017.

**Noha**

Ztráta		
239	– koncového článku palce nohy	3%
240	– obou článků palce nohy	6%
241	– obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	12%
242	– nebo úplná ztuhlost jiného prstu nohy, za každý prst	2%
243	– malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	10%
244	– všech prstů nohy	15%

**Úplná ztuhlost**

245	– mezičlánekového kloubu palce nohy	3%
246	– základního kloubu palce nohy	5%
247	– obou kloubů palce nohy (dle postavení)	8%

248	Pouřazové oběhové a trofické poruchy na jedné dolní končetině	15%
249	Pouřazové oběhové a trofické poruchy na obou dolních končetinách	25%
250	Pouřazové atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu	5%

**Neurologická postižení**

Porucha nervu (hodnotí se podle výsledku EMG)		
251	– sedacího	45%
252	– stehenního	30%
253	– obturatorii	20%
254	– holenního dle rozsahu	30%
255	– lýtkového dle rozsahu	25%

**Omezení pohyblivosti**

256	– mezičlánekového kloubu palce nohy	1%
257	– základního článku palce nohy	5%
258	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	1%

259	Atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu	5%
-----	--	----

**Oběhové a trofické poruchy, algodystrofický syndrom**

260	– na jedné dolní končetině	10%
261	– na obou dolních končetinách	20%

**JIZVY**

Plošné hypertrofické jizvy (bez přihlídnutí k poruše funkce)		
262	Poškození do 0,5 % tělesného povrchu v obličejí a na krku	4%
263	Poškození od 0,5 % tělesného povrchu v obličejí a na krku	20%
264	Poškození do 1 % tělesného povrchu mimo obličej a krk	2%
265	Poškození nad 1 % tělesného povrchu za každé další 1 % poškození tělesného povrchu	ã 1%, max. 50%

**Podélné jizvy**

266	Jizvy v obličejí a na krku do 0,5 cm, mimo obličej a krk do 2 cm	0%
267	Jizvy v obličejí a na krku od 0,5 cm, mimo obličej a krk od 2 cm, za každý 1 cm	ã 0,5%

Účinnost od 1. 2. 2017.

**TABULKA Č. 1: (hodnocení dle položky 19)**

Plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí												
	'6/6	'6/9	'6/12	'6/15	'6/18	'6/24	'6/30	'6/36	'6/60	'3/60	'1/60	0
'6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
'6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
'6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
'6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
'6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
'6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
'6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
'6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
'6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
'3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
'1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, anebo bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé, u kterého došlo úrazem k oslepnutí, mělo zrakovou ostrost horší než odpovídá 75 % invalidity, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

**TABULKA Č. 2:**

Plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole			
Stupeň koncentrického zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
k 60°	0	10	40
k 50°	5	25	50
k 40°	10	35	60
k 30°	15	45	70
k 20°	20	55	80
k 10°	23	75	90
k 5°	25	100	100

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

**TABULKA Č. 3:**

Hemianopsie homonymní	Procento plnění
levostranná	35%
pravostranná	45%
binasální	10%
bitemporální	60%-70%
oboustranná horní	10%-15%
oboustranná dolní	30%-50%
jednostranná nasální	6%

Hemianopsie homonymní	Procento plnění
jednostranná temporální	15%-20%
jednostranná horní	5%-20%
jednostranná dolní	10%-20%
kvadrantová nasální horní	4%
nasální dolní	6%
temporální horní	6%
temporální dolní	12%

Centrální scotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti.

### Obecná ustanovení pro zvláštní pojistné podmínky

- Všechna následující pojištění jsou upravena příslušnými zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen „ZPP“). Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění (dále jen „VPP CP“) a ujednáními v pojistné smlouvě.
- Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ZPP. Ustanovení ZPP mají přednost před ustanoveními VPP CP

a ustanovení VPP CP mají přednost před ustanoveními právních předpisů v případech, kde tak dovoluje zákon.

- Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové, není-li uvedeno u příslušných ZPP jinak.
- Zvláštní pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 8. 8. 2024.

# Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění léčebných výloh ZPP LVR 08/2024

## Obsah

- Článek 1** Předmět pojištění  
**Článek 2** Pojistná událost  
**Článek 3** Náklady na ošetření a jiné náklady  
**Článek 4** Opatrovník při hospitalizaci pojištěného  
**Článek 5** Pojistné plnění  
**Článek 6** Výluky z pojištění  
**Článek 7** COVID-19  
**Článek 8** Lékař na telefonu

## Článek 1 Předmět pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ úhrady nezbytných léčebných výloh vzniklých v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného.
- Nezbytné náklady na ošetření jsou náklady z lékařského hlediska nutné pro léčbu a ošetření úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění.

## Článek 2 Pojistná událost

- Pojistnou událostí v pojištění léčebných výloh je úraz nebo nemoc, které nastaly během trvání pojištění a které vyžadují neprodloužené ošetření nebo léčbu, s výjimkou výluk uvedených v čl. 6 těchto ZPP.
- Pojistnou událostí je rovněž repatriace pojištěného v případě, že pojištěný nemůže ze zdravotních důvodů odcestovat zpět do České republiky původně plánovaným dopravním prostředkem, nebo převoz tělesných pozůstatků do České republiky v případě úmrtí pojištěné osoby.

## Článek 3 Náklady na ošetření a jiné náklady

- Nutnými a přiměřenými náklady v souvislosti s pojistnou událostí se rozumí náklady zahrnující:
  - lékařské ošetření,
  - nezbytná vyšetření indikovaná ošetřujícím lékařem potřebná ke stanovení diagnózy a léčebného postupu,
  - nezbytné ošetření v nemocnici, za předpokladu vyhlášení nemocnice v místě vzniku škodní události nebo pobytu,
  - nezbytnou hospitalizaci na standardním pokoji s obvyklým vybavením,
  - nutnou operaci včetně souvisejících nezbytných výloh,
  - léky a prostředky zdravotnické techniky předepsané lékařem v souvislosti s lékařským ošetřením v množství potřebném do doby návratu do České republiky, za léky se nepovažují výživové, posilující nebo vitamínové preparáty, prostředky používané preventivně a návykové a kosmetické přípravky, i když jsou předepsány lékařem a obsahují léčivé látky,
  - nezbytné náklady na opatrovníka do výše sjednaného pojistného limitu,
  - ze zdravotního hlediska nutnou přepravu z místa vzniku pojistné události do nejbližšího zařízení první lékařské pomoci nebo nemocnice, pojistitel poskytne pojistné plnění za předpokladu, že pojištěný předloží účet za převoz,
  - akutní stomatologické ošetření (včetně extrakce nebo výplně) za účelem odstranění náhle vzniklé bolesti.

- Každá hospitalizace musí být asistenční službě nahlášena neprodleně, pokud tak nelze splnit z objektivních důvodů, je potřeba tak učinit ihned poté, co překážka odpadne.

- Jinými náklady se rozumí náklady na:
  - repatriaci, tj. převoz pojištěného do České republiky v případě, že nebude moci ze zdravotních důvodů použít původně plánovaný dopravní prostředek, pojistitel si vyhrazuje právo rozhodnout se souhlasem ošetřujícího lékaře o způsobu a místu repatriace pojištěného,
  - převoz tělesných ostatků pojištěného v případě jeho úmrtí do České republiky. U osob, které nejsou státními příslušníky České republiky a nemají ani trvalý pobyt v ČR, si pojistitel vyhrazuje právo rozhodnout, zda uhradí náklady na převoz tělesných ostatků pojištěného do státu, jehož byl pojištěný státním příslušníkem, nebo do České republiky,
  - pohřeb nebo kremaci pojištěného ve státě, kde pojištěný zemřel, pokud tamní zákony převoz tělesných ostatků nedovolují.

## Článek 4 Opatrovník při hospitalizaci pojištěného

- Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojistitel v případě hospitalizace pojištěného uhradí přiměřené náklady na přepravu:
  - doprovázejícímu jednomu opatrovníkovi, tj. osobě, která zůstane na místě s hospitalizovaným pojištěným, aby o něj pečovala při dopravě zpět do České republiky, příp. do země trvalého bydliště pojištěného, za předpokladu, že to vyžaduje zdravotní stav pojištěného, tj. nebyl by cesty zpět schopen sám, přičemž tento stav vyplývá z doložené zdravotní dokumentace,
  - přivolanému jednomu opatrovníkovi, který bude pečovat o pojištěného během dopravy zpět do České republiky, příp. do země trvalého bydliště pojištěného, za předpokladu, že to vyžaduje zdravotní stav pojištěného, tj. nebyl by cesty zpět schopen sám, přičemž tento stav vyplývá z doložené zdravotní dokumentace nebo o dítě mladší 18 let, které zůstalo po hospitalizaci rodičů nebo jiné dospělé osoby, se kterou cestuje, bez dozoru,
  - rodinnému příslušníkovi (podle volby pojištěného), který navštíví pojištěného, pokud pojištěný zůstává hospitalizován déle než 20 dní a zdravotní stav pojištěného neumožňuje přepravu do České republiky, příp. do země trvalého bydliště pojištěného a za předpokladu, že s pojištěným není doprovázející, případně přivolaný opatrovník. V případě, že je pojištěný mladší 18 let, platí toto ustanovení již od 1. dne hospitalizace.
- Pokud prodloužením pobytu doprovázejícího jednoho opatrovníka v zahraničí dojde k překročení pojistné doby sjednaného pojištění, je jeden doprovázející opatrovník pojištěn pojištěním léčebných výloh na dobu nezbytného léčení pojištěného.
- Rozhodnutí o úhradě přiměřených nákladů na přepravu náleží pojistiteli, popř. asistenční službě, s přihlédnutím ke všem okolnostem situace, zejména zdravotnímu stavu pojištěného.

## Článek 5 Pojistné plnění

- Výši a rozsah pojistného plnění určuje pojistitel v souladu s VPP CP, těmito ZPP a pojistnou smlouvou.
- Horní hranice pojistného plnění je určena limity pojistného plnění, jejichž výše je uvedena v pojistné smlouvě:
  - limit pojistného plnění se vztahuje na jednu a na všechny pojistné události, které nastaly v době trvání pojistné smlouvy,

- b) dílčí limit plnění za náklady na ošetření zubů dle čl. 3 bodu 1 písm. i) omezují pojistné plnění na součet všech pojistných událostí pojištěného vzniklých v době trvání pojištění.

## Článek 6 Výluky z pojištění

- Pojistitel není, vedle výluk uvedených v čl. 16 VPP CP, povinen poskytnout pojistné plnění, jedná-li se o:
  - uskutečnění cesty, která svou náročností neodpovídá aktuálnímu zdravotnímu stavu pojištěného,
  - vyšetření, včetně laboratorního a ultrazvukového, ke zjištění těhotenství, interrupce, jakékoliv komplikace po dvacátém čtvrtém týdnu těhotenství včetně porodu, vyšetření a léčbu neplodnosti, umělé oplodnění, kontrolní či preventivní prohlídky v době těhotenství,
  - náročná vyšetření indikovaná odborným lékařem (počítačová tomografie, ultrazvuková vyšetření, endoskopie, neakutní chirurgické zákroky, nestandardní laboratorní vyšetření krve), pokud úhrada nákladů na tato vyšetření nebyla předem odsouhlasena pojistitelem nebo asistenční službou pojistitele,
  - úhradu antikoncepce,
  - ulomení části zubu nebo celého zubu při skousnutí při jídle, jakýkoliv druh ošetření zubů, čelisti a služeb s ním spojených, výjimkou jsou ošetření v důsledku úrazu nebo nezbytné ošetření za účelem odstranění náhle vzniklé bolesti,
  - duševní, psychické, neurologické změny či poruchy zjištěné na základě lékařského vyšetření a náklady na psychoanalytické a psychotherapeutické ošetření,
  - provedení úkonů mimo zdravotnické zařízení, které neprovádí lékař nebo zdravotní sestra mající k úkonu kvalifikaci, nebo léčení, které není vědecky nebo lékařsky uznávané,
  - úhradu akupunktury a homeopatie,
  - preventivní lékařskou péči, kontrolní vyšetření a lékařská vyšetření a ošetření nesouvisející s náhlým onemocněním nebo úrazem, kosmetické a estetické ošetření, zákroky a jejich následky,
  - náklady, které bezprostředně nesouvisejí s odstraněním nemoci, především profylaktické očkování, úprava zubu a čelisti,
  - pobyt v zotavovně, lázních nebo rehabilitačním zařízení, rehabilitaci, fyzikální léčbu, lázeňskou léčbu nebo nadstandardní péči,
  - chiropraktické výkony, výcvikovou terapii nebo nácvik soběstačnosti,
  - hospitalizaci, lze-li léčení odložit až do doby návratu pojištěného na území státu, v němž má své trvalé bydliště, a to na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře potvrzené lékařem asistenční služby,
  - náhrady na zakoupení či zhotovení a opravy protéz (ortopedické, zubní), epitet, brýlí, kontaktních čoček nebo naslouchacích přístrojů,
  - podpůrné a doplňkové léky nebo vitaminové preparáty,
  - nakažlivé pohlavní nemoci a nemoci vyplývající z nakažením virem HIV a žlutanky typu C.
- Pojistitel není dále povinen poskytnout pojistné plnění v případech, že náklady léčení vznikly v důsledku:
  - léčebné péče související s ošetřením úrazu nebo onemocněním, které vznikly před vznikem pojištění,
  - léčení či operace chronického či jiného onemocnění, pokud toto onemocnění vyžadovalo během předcházejících 12 měsíců hospitalizaci, bylo na postupu či vyžadovalo podstatné změny v léčbě nebo užívání léků,
  - onemocnění, které bylo zjevné nebo zjištěné ještě před vznikem pojištění nebo jeho následky, včetně úmrtí,
  - léčebné péče, pokud se tato stala jediným cílem nebo jedním z hlavních cílů cesty pojištěného nebo pokud jde

o léčebnou péči, o které již před započítáním cesty bylo známo, že se musí v době cesty uskutečnit,

- onemocnění recidivujícího v průběhu předěšlých 18 měsíců,
  - péče převyšující rozsah nezbytný pro dosažení takového zdravotního stavu pojištěného, který mu dovoluje návrat do České republiky.
- Pojistitel není povinen hradit náklady na zakoupení léků potřebných k léčbě neakutního onemocnění, nesouvisejícího s pojistnou událostí, nebo nákup těchto léků z důvodu nedostatečných vlastních zásob pojištěného.
  - Pojistitel je zavazen povinností hradit náklady spojené s repatriací, pokud byla organizována pojištěným nebo jinými osobami bez předěšlého výslovného souhlasu pojistitele nebo asistenční služby.
  - Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojištěný nebo další účastník pojištění nemožno kontaktovat mezi ošetřujícím lékařem a lékařem pojistitele, či mu zneemožní přezkoumat zdravotní stav, případně příčin smrti.

## Článek 7 COVID-19

Součástí pojištění léčebných výloh jsou výlohy spojené s nemocí COVID-19 zahrnující preventivní karanténu, ubytování a stravování, které nehradí místní úřady a náklady na dopravu zpět do České republiky, pokud není možné přicestovat dle původního plánu, vše do výše limitu sjednaného v pojistné smlouvě.

Limit uvedený v pojistné smlouvě je určen pro každou skupinu nákladů samostatně:

- Ubytování a stravování
- Náklady na dopravu zpět do ČR

Neplatí v zemích, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučuje cestovat nebo zakazuje vstup v době sjednání pojištění.

## Článek 8 Lékař na telefonu

Lékař na telefonu je zdravotní služba, kterou může využít pojištěný ke konzultaci svého zdravotního stavu. Služba je poskytována v českém a v anglickém jazyce. Ordinance zahrnuje:

- konzultaci zdravotního stavu pojištěného 24/7, a to konkrétně:
  - postup při zdravotních potížích,
  - vysvětlení příznaků a příčin onemocnění,
  - vysvětlení nálezu z odborných vyšetření,
  - účelu jednotlivých vyšetření,
  - vysvětlení výsledků laboratorních vyšetření.
- vysvětlení běžně užívaných pojmů ve zdravotnictví, latinských pojmů, diagnóz a jejich zkratké užívání ve zdravotnické dokumentaci,
- konzultaci lékařských postupů a návrh alternativ ke stávající léčbě,
- informace o lécích a jejich účincích a také možné nežádoucí účinky léků a jejich kontraindikace,
- doporučení, na jakého odborného lékaře se má pojištěný s daným problémem obrátit a
- vystavení eReceptu

Komunikace s praktickým lékařem probíhá prostřednictvím videohovoru nebo telefonického hovoru. Dostupnost lékaře je vždy 24/7, konkrétně

- videohovor lze využít v době od 9:00 – 19:00 hod. (středoevropský čas) a
- telefonický hovor nonstop.

Konzultace s lékařem proběhne dle časových možností lékaře a samozřejmě dle požadavků klienta.

Poskytovatel: Poskytovatelem asistenční služby je společnost GLOBAL ASSISTANCE a.s., se sídlem: Praha 8, Dopraváků 749/3, PSČ 184 00, IČO: 27181898.

Automaticky součástí pojištění léčebných výloh.

## Zvláštní pojistné podmínky pro úrazové pojištění

### ZPP URZ 08/2024

#### Obsah

**Článek 1** Rozsah pojištění, pojistné plnění

#### Článek 1

##### Rozsah pojištění, pojistné plnění

1. Úrazové pojištění sjednávávané v rámci soukromého cestovního pojištění se sjednává pro případ:
  - a) smrti následkem úrazu,
  - b) invalidity následkem úrazu,
  - c) trvalých následků úrazu (dále jen „TNÚ“),
  - d) zničení sportovního vybavení.
2. Pojištění se sjednává jako obnosové pro případy uvedené v článku 1, písmena a, b, c. Pro případy uvedené v článku 1, písmena d se toto pojištění sjednává jako pojištění škodové.
3. Zemře-li pojištěný na následky úrazu, který nastal v průběhu cesty do jednoho roku od data úrazu pojištěného, vyplátí pojistitel oprávněným osobám podle zákona sjednanou pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu.
4. Utrpí-li pojištěný během cesty úraz, který výlučně, bez spolupůsobení dalších příčin či předchozí nemoci, způsobil takový zdravotní stav, který vedl k invaliditě, vyplátí pojistitel oprávněným osobám sjednanou pojistnou částku pro invaliditu.

5. Pro účely tohoto pojištění se invaliditou rozumí přiznání invalidního důchodu (bez ohledu na stupeň invalidity) českou správou sociálního zabezpečení.
6. Utrpí-li pojištěný během cesty úraz, který výlučně, bez spolupůsobení dalších příčin či předchozí nemoci, vedl k trvalým následkům, vyplátí pojistitel pojištěnému příslušné procento z pojistné částky odpovídající stupni trvalých následků úrazu určeného lékařem pojistitele od 8 do 100% podle tabulky pojistitele. Výjimkou jsou úrazy zubů či obličejové části těla (zejména jizvy), v těchto případech pojistitel poskytne pojistné plnění již od 1%. Jednotlivá plnění lze sčítat, plnění však nesmí převýšit 100% sjednané pojistné částky.
7. Utrpí-li pojištěný během pojištění úraz, při němž zároveň došlo k totální ekonomické škodě sportovního vybavení, vyplátí pojistitel náhradu tohoto vybavení, maximálně však do limitu plnění.
8. Limit plnění pro případ zničení sportovního vybavení je 15 000 Kč.
9. Úraz musí být doložen lékařskou zprávou.
10. K úrazu musí dojít prokazatelně v zahraničí a o vzniku škody musí být neprodleně informována asistenční služba. Při uplatnění škody z pojištění úrazu musí být mimo jiné předložena lékařská zpráva z prvotního ošetření mimo Českou republiku.

V případě absence lékařské zprávy z prvotního ošetření mimo Českou republiku má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký mělo vliv na šetření události, popř. pojistné plnění zamítnout.

## Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu

### ZPP ODP 08/2024

#### Obsah

**Článek 1** Rozsah pojištění

**Článek 2** Výluky z pojištění

**Článek 3** Povinnosti pojistníka a pojištěného

#### Článek 1

##### Rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za:
  - a) škodu vzniklou jiné osobě poškozením nebo zničením věci nebo poraněním či usmrcením zvířete,
  - b) újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví nebo usmrcení, kterou způsobil jinému během cestování v souvislosti s jeho činností nebo vztahem v běžném životě,
  - c) v pojištění pracovních cest se pojištění vztahuje také na odpovědnost za újmu při činnostech pracovního charakteru v pojištění pracovních cest, pokud jejich pojištěním není vyloučeno, a také za újmu vzniklou ve věcech potřebných pro pracovní činnost, které sice nejsou ve vlastnictví pojištěného, které však pojištěný oprávněně užívá, dojde-li k jejich poškození, zničení, odcizení.
2. Pojištění se vztahuje též na náhradu nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou nebo zdravotnickým zařízením na zdravotní péči ve prospěch třetí osoby, vznikl-li nárok na úhradu těchto nákladů dle příslušných obecně závazných právních předpisů v důsledku jednání pojištěného, a jestliže z odpovědnosti za újmu na zdraví, ke které

se tyto náklady vážou, vznikl nárok na plnění z pojištění sjednaného dle čl. 2 těchto ZPP.

#### Článek 2

##### Výluky z pojištění

1. Vedle obecných výluk z pojištění uvedených v článku 16 VPP CP se pojištění dále nevztahuje na odpovědnost za újmu:
  - a) způsobenou převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy,
  - b) způsobenou zvířaty (vyjma psa a kočky) v zájmovém chovu pojištěného, která způsobí škodu vlastníkovu nebo opatrovateli zvířete, druhy zvířat vyžadujícími zvláštní péči,
  - c) nebo na věcech, které byly pojištěnému zapůjčeny, pronajaty nebo které z jiného důvodu po právu užívá nebo má u sebe, vyjma věci, které jsou součástí ubytovacího zařízení, v němž je pojištěný po dobu svého pobytu ubytován,
  - d) způsobenou ztrátou věcí,
  - e) způsobenou poškozením nebo zničením motorových vozidel, jakýchkoli plavidel, letadel, sportovních létajících zařízení, sněžných a vodních skútrů,
  - f) vzniklou při provozování nebo řízení motorového plavidla nebo nemotorového plavidla, k jehož vedení je požadován průkaz plavební způsobilosti,
  - g) vzniklou při profesionální sportovní činnosti nebo přípravě k ní,
  - h) způsobenou virem, hackerstvím, nefunkčností softwaru, poskytováním hromadného zpracování data internetových služeb,



- i) způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešováním záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích,
  - j) zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo plodin, přenosem viru HIV,
  - k) vlastnictvím, držbou nebo používáním zbraní,
  - l) způsobenou výkonem práva myslivosti,
  - m) způsobenou jinak než na zdraví nebo usmrcením nebo na věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou (čistá finanční škoda),
  - n) způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti, není-li ujednáno jinak,
  - o) způsobenou podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije s pojištěným v společné domácnosti, většinouovou majetkovou účast nebo ve kterém má většinouovou majetkovou účast společník pojištěného nebo osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manžel, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba žijící s ním ve společné domácnosti,
  - p) vzniklou úmyslným trestným činem, úrazkou na cti, pomluvou nebo neoprávněným poskytnutím či porušením patentových, autorských práv nebo práva ochranné známky, vzoru, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby,
  - q) způsobenou na věcech, které pojištěný dodal jinému, pokud došlo ke škodě proto, že dodané věci byly vadné jakosti,
  - r) způsobenou osobou nebo použitím osoby s nebezpečnými vlastnostmi,
  - s) způsobenou informací nebo radou,
  - t) v rozsahu ceny zvláštní obliby věci,
  - u) způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti člověka a z něho vyplývající peněžitou náhradou nemajetkové újmy,
  - v) způsobenou na věci, u které způsob a rozsah poškození neodpovídá popisu mechanismu poškození,
  - w) způsobenou na věcech, které pojištěný přepravuje dopravním prostředkem provozovaným ve vlastní režii mimo rámec přepravních smluv,
  - x) v rozsahu, v jakém vznikl nárok na plnění z pojištění odpovědnosti za škodu při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání,
  - y) vzniklou na životním prostředí včetně ekologické újmy,
  - z) která se projevuje genetickými změnami organismu,
  - aa) způsobenou geneticky modifikovanými organismy nebo toxickými plísněmi,
  - bb) vzniklou pozvolným odkapáváním nebo únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží anebo pozvolným působením teploty, plynů, par, vlhkosti, usazenin (popílek, kouř, rez, prach apod.), zářením všeho druhu, odpady všeho druhu, tvorám houby, sesedáním půdy, sesouváním půdy, ořesy v důsledku demoličních prací, v důsledku záplavy stojatými nebo volně tekoucími vodami,
  - cc) způsobenou na věcech, které pojištěný převzal za účelem zpracování, opravy, úpravy, prodeje, úschovy, uskladnění nebo poskytnutí odborné či jiné pomoci,
  - dd) způsobenou v důsledku aktivní závodní účasti na dostizích, závoděch a sportovních podnikcích všeho druhu, jakož i na přípravě k nim,
  - ee) vyplývající z vlastnictví, držby, nájmu nebo správy nemovitosti, z vlastnictví budovy či jiné stavby nebo díla ve stavbě nebo demolicí,
  - ff) vzniklou pojištěnému za uložení nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter,
2. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou v souvislosti s činností, vztahem nebo postavením pojištěného, u nichž (miněny činnost, vztah nebo postavení):
    - a) obecně závazný předpis ukládá povinnost uzavřít pojistnou smlouvu a sjednat pojištění odpovědnosti (povinné pojištění), bez ohledu na to, zda je tato povinnost uložena pojištěnému nebo jiné osobě odlišně od pojištěného nebo
    - b) pojištění odpovědnosti vzniká na základě skutečnosti stanovené obecně závazným právním předpisem (zákonné pojištění) nebo
    - c) u nichž je újma v souvislosti s nimi způsobená poškozením reparována jinými veřejnoprávními instituty (např. úrazovým pojištěním atd.).
  3. Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za újmu, za níž pojištěný odpovídá osobě blízké, osobě žijící s pojištěným ve společné domácnosti, nebo osobám, které měly pojištění sjednáno na jedné smlouvě spolu s pojištěným.

### Článek 3

#### Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Vedle povinností uvedených v čl. 8 a 9 VPP CP je pojistník, pojištěný dále povinen:
  - a) dbát, aby škodní událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné). Je povinen neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik škodní události, nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možné rozumně požadovat,
  - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodní událost, sdělit, že poškozený uplatnil proti povinnému právo na náhradu újmy ze škodní události, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši, zmocnit pojistitele, aby za něj škodní událost projednala, a dále postupovat podle pokynů pojistitele,
  - c) sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení proti pojištěnému, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
  - d) sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu újmy u příslušného orgánu,
  - e) v řízení o náhradě újmy ze škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména nesmí bez souhlasu pojistitele uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky, nesmí uzavřít soudní smír ani zapřičinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojistitele,
  - f) zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojistitele, zejména právo na náhradu újmy, jakož i právo na postih a vypořádání.
  - g) Dále je pojistník, pojištěný povinen na základě písemného upozornění pojistitele odstranit zvlášť rizikové okolnosti spojené se svou činností. Pokud tak ve stanovené přiměřené lhůtě neučiní a nastane škodní událost, která má původ v této zvlášť rizikové okolnosti, je pojistitel oprávněn plnění ze smlouvy snížit.
2. Porušil-li pojistník, pojištěný povinnosti uvedené v bodě 1 tohoto článku a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik škodní události nebo na výši plnění pojistitele nebo tímto porušením došlo ke ztížení zjištění právního důvodu plnění, rozsahu nebo výše škody nebo ke zmaření možnosti pojistitele s úspěchem uplatnit práva uvedená v bodě 1 písm. f) tohoto článku, má pojistitel vůči němu právo na náhradu až do výše poskytnutého plnění.
3. Porušil-li pojistník, pojištěný povinnosti uvedené v bodě 1 tohoto článku, je pojistitel oprávněn plnění ze smlouvy snížit.

# Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění zavazadel

ZPP ZAV 08/2024

## Obsah

- Článek 1** Rozsah pojištění  
**Článek 2** Pojistné plnění  
**Článek 3** Povinnosti pojistníka a pojištěného  
**Článek 4** Výluky

## Článek 4 Výluky

- Pojištětel neposkytne pojistné plnění za škodní události:
  - odcizení věci ze stanu, přívěsu a podobného zařízení s nepevnými stěnami či stropy z plachtovin, a to ani tehdy, byl-li stan, přívěs nebo podobné zařízení uzamčeno,
  - odcizení věci z uzamčeného motorového vozidla nebo obytného přívěsu, pokud neměl úplně uzavřená okna nebo věci bylo vidět z vnějšku, odcizení věci nedestruktivním způsobem, vytažením přes mříže objektu nebo vozidla, odcizení věci z vozidla nebo zavazadlového prostoru, kdy k vniknutí došlo nezjištěným způsobem,
  - odcizení věci z prostoru určeného pro přepravu zavazadel v odstaveném motorovém vozidle nebo přívěsu v době od 21:00 do 7:00 hodin, přičemž za odstavené se nepovažuje vozidlo nebo přívěs tehdy, jestliže byla přítomna pojištěná osoba nebo jí pověřená osoba starší 15 let nebo bylo-li vozidlo parkováno v uzavřeném areálu,
  - odcizení ze střešního kufru (autoboxu), větší upevněných na nosičích, popřípadě jiných zádržných či přípojných zařízení na vozidle.

- Pojištění se nevztahuje, není-li dohodnuto jinak, na:
  - peníze, šeky, ceniny, vkladní knížky, platební karty, obligace, akcie, vkladové listy, investiční privatizační kupony, cenné papíry, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky, SIM karty, jiné doklady a průkazy všeho druhu a účelu,
  - klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, starožitnosti, věci umělecké a historické ceny a jiné cennosti,
  - věci sběratelského zájmu, poštovní známky, mince a medaile, zbraně, listiny a jiné cennosti,
  - hodinky, střelné zbraně, kožichy, hudební nástroje, audiovizuální techniku (fotoaparát, kamera, tablet apod.),
  - mobilní telefony a jejich příslušenství, počítače a notebooky včetně periferních zařízení, počítačový software a nosiče dat všeho druhu,
  - náklady na nové pořízení fotografií, filmů, zvuku a videozáznamů,
  - hodnotu věci vyplývající z autorského práva a práva průmyslového vlastnictví,
  - pojištěné věci uložené do automatických úschovných skříněk nebo předané na potvrzení do úschovy,
  - poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu zavazadel svěřených dopravci,
  - zvířata,
  - motorová vozidla, přívěsy, motorky, obytné přívěsy a karavany včetně příslušenství,
  - lodě a jiná plavidla včetně příslušenství,
  - letadla a modely letadel včetně příslušenství,
  - na věci sloužící k výkonu povolání nebo k výdělečné činnosti, to neplatí, je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění pro pracovní cestu.

- Pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé:
  - působením teplotních a povětrnostních vlivů,
  - opotřebením nebo vadným balením,
  - poškřábáním a odloupením laku včetně ostatních škod na laku,
  - čištěním nebo opravou, jakož i zpracováním pojištěných věcí,
  - zpronevěrou,
  - zanedbáním obvyklé péče nebo ochrany ze strany pojištěného,
  - zabavením, omdněním, poškozením nebo zničením ze strany státních orgánů.
- Pojištětel neposkytne pojistné plnění na náklady z pronájmu sportovního vybavení za škodní události vzniklé při provozování nepojištěných sportů uvedených v čl. 2, odst. 25 těchto VPP CP.

## Článek 1 Rozsah pojištění

- Toto pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla, náklady za pronájem náhradního sportovního vybavení a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu do zahraničí, případně je prokazatelně pořídil během pobytu v zahraničí.
- Pojištění se sjednává pro případ:
  - poškození nebo zničení věci živelní událostí,
  - poškození nebo zničení věci vodou z vodovodních zařízení,
  - odcizení věci vloupáním, poškození nebo zničení pojištěné věci krádeží vloupáním nebo loupeží z řádně uzamčeného ubytovacího zařízení, nebo dopravního prostředku. Pachatel musí vždy jednoznačně překonat překážky, chránící zavazadla před odcizením,
  - poškození, zničení, odcizení nebo ztráty věci při dopravní nehodě, pokud byl pojištěný jejím účastníkem a byl zbaven možnosti věci opatrovat v důsledku úrazu,
  - odcizení, vloupání, poškození nebo zničení vlastního sportovního vybavení.

## Článek 2 Pojistné plnění

- Výše plnění za všechny pojistné události během sjednané pojistné doby je omezena limitem pojistného plnění sjednaným ve smlouvě.
- Pojistné plnění za jednotlivou věc je omezeno limitem plnění 15 000 Kč.
- Pojistné plnění za náklady z pronájmu za jedno náhradní sportovní vybavení je omezeno limitem 5 000 Kč.
- V případě zničení či odcizení věci pojištětel poskytuje plnění ve výši obvyklé hodnoty věci, tj. částky potřebné k pořízení stejné či podobné věci stejného druhu a parametrů, za ceny v místě bydliště pojištěného obvyklé.
- V případě poškození věci poskytuje pojištětel plnění ve výši účelně vynaložených nákladů na opravu věci, maximálně však do výše nové hodnoty věci.

## Článek 3 Povinnosti pojistníka a pojištěného

Pojistník, pojištěný je povinen:

- přepřevážet a zabezpečit věci v dopravním prostředku v zavazadlovém prostoru tak, aby nebyla zvenku patrná a nezasažovala do interiéru určeného pro osoby,
- v případě odcizení nebo zničení věci vloupáním, loupeží nebo při dopravní nehodě si nechat potvrdit příčinu, okolnosti a rozsah škody na nejbližší policejní stanici, v ostatních případech příslušnými místy (vedení hotelu, vedoucí zájezdu atd.),
- bezodkladně po návratu z cesty předložit hlášení škody se všemi originály důkazních prostředků, jako jsou účty za nákupy s rozpisem jednotlivých položek, fotografie a potvrzení viz bod b),
- poškozené zavazadlo uchovat a umožnit jeho prohlídku pojištětelem nebo pořídít dostatečně detailní fotodokumentaci poškození.

## Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění rizik letu ZPP RIL 08/2024

### Obsah

- Článek 1** Rozsah pojištění  
**Článek 2** Pojistné plnění  
**Článek 3** Povinnosti pojištěného  
**Článek 4** Výluky

### Článek 1

#### Rozsah pojištění, pojistné plnění

- Pojištěný se vztahuje na zpoždění anebo zmeškání letu veřejného dopravního prostředku, včetně zpoždění z důvodu únosu letadla nebo teroristického činu, kterým pojištěný odcestoval nebo měl odcestovat podle plánu.
- Pojištěný se dále vztahuje na zpoždění zavazadel pro případ, kdy došlo ze strany dopravce ke zpoždění dodání řádně registrovaných zavazadel o více než 5 hodin po příletu pojištěného do cílové destinace.
- Pojištění se sjednává jako obnosové pro případy uvedené v článku 2, odstavce 1 těchto ZPP. Pro případy uvedené v článku 2, odstavce 2 a 3 těchto ZPP se toto pojištění sjednává jako pojištění škodové.

### Článek 2

#### Pojistné plnění

Pojistitel poskytne pojistné plnění pro případ:

- zpoždění letu ve výši 200 Kč za každou celou hodinu zpoždění, přičemž pojistné plnění se nevyplácí za prvních 5 hodin zpoždění,
- zmeškání letu ve výši nákladů, které musel pojištěný vynaložit na úhradu náhradní dopravy do cílové destinace, nejvýše však do limitu plnění,

- zpoždění zavazadel ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených na nejnutnější vybavení.

### Článek 3

#### Povinnosti pojištěného

- Pojištěný je povinen si vyžádat a doložit písemné potvrzení od leteckého dopravce k prokázání doby zpoždění zavazadel nebo letu, přičemž z potvrzení musí být patrné, o jaký spoj se jednalo, jaký byl původní harmonogram příjezdu a odjezdu a z jaké příčiny došlo ke zpoždění.
- Pojištěný je povinen doložit písemné potvrzení o zpoždění či zrušení veřejného prostředku od dopravce zajišťujícího spoj, kterým pojištěný cestoval nebo měl cestovat na letiště.

### Článek 4

#### Výluky

Pojistitel neposkytne pojistné plnění:

- došlo-li ke zpoždění odletu pro stávku, insolvenční letecké společnosti nebo jinému opatření dopravce či cestovní kanceláře, které byly známy alespoň 24 hodin před plánovaným termínem odletu,
- za jakékoliv další škody způsobené pojištěnému v souvislosti se zpožděním letu,
- nerespektuje-li pojištěný pokyny přepravce,
- zmešká-li pojištěný odlet svým zaviněním, nemá-li potřebné doklady nebo změnou cestovních plánů a záměrů,
- dojde-li ke zpoždění nebo zmeškání letu, kterým pojištěný nezhajoval cestu, na kterou je pojištěn a zároveň se nejedná o navazující let,
- pokud nedošlo ke zpoždění veřejného dopravního prostředku, kterým pojištěný cestoval na letiště, o více než 4 hodiny.

## Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění ztráty dokladů ZPP ZTD 08/2024

### Obsah

- Článek 1** Rozsah pojištění, pojistné plnění, povinnosti pojištěného

### Článek 1

#### Rozsah pojištění, pojistné plnění, povinnosti pojištěného

- Pojištění ztráty dokladů se vztahuje na poplatky za vydání náhradního cestovního nebo přepravního dokladu a ces-

tovní náklady z místa pobytu v zahraničí do místa nejbližšího zastupitelského úřadu ČR nebo pobočky/sídla přepravce a zpět, pokud došlo ke ztrátě, zničení nebo odcizení dokladů nezbytných pro návrat do ČR.

- Pojistné plnění je omezeno limitem plnění.
- Pojistitel poskytne úhradu poplatků a přiměřených cestovních nákladů za předpokladu, že pojištěný předloží doklady, prokazující vynaložení příslušných nákladů, včetně překladu těchto dokladů.

## Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění nevyužití dovolené ZPP NED 08/2024

### Obsah

- Článek 1** Rizika a rozsah pojištění  
**Článek 2** Pojistné plnění  
**Článek 3** Povinnosti pojištěného

### Článek 1

#### Rizika a rozsah pojištění

- V rámci pojištění nevyužití dovolené jsou kryta tato rizika:
  - předčasný návrat z dovolené z důvodu úmrtí blízkých

příbuzných pojištěného a rovněž blízkých příbuzných jeho manžela/manželky či registrovaného partnera/partnerky,

- předčasný návrat z dovolené z důvodu vážného poškození bytu nebo rodinného domu, v němž má pojištěný bydliště, a které vzniklo v době pojištění. Za vážné poškození bytu se považuje škoda nad 40 000 Kč.
- hospitalizace z důvodu nemoci nebo úrazu delší než 24 hodin,
- uzavření sjezdovek pro nedostatek sněhu nebo závalu lavinou, v období od 15. prosince do 15. dubna,

- a to v případě, že budou v rezervovaném lyžařském středisku uzavřeny veškeré lanové dráhy a systémy po dobu delší než 24 hodin, a zároveň se středisko nachází alespoň ve výšce 1000 metrů nad mořem a informace o sněhových podmínkách nebyla v době sjednání pojištění známa.
- e) znemožnění využití dovolené z důvodu přírodní katastrofy, nebo klimatických podmínek. Za nevyužití dovolené se také považuje, pokud klient nemohl z důvodu přírodní katastrofy, nebo klimatických podmínek využívat k rekreaci nejbližší vodní tok či nádrž, případně pobřeží (např. zvýšený výskyt sinic, znečištění ropou/olejem).
2. Pojištění se sjednává jako škodové pro případy uvedené v článku 2, odstavce 1, písmeno a) jako škodové. Pro případy uvedené v článku 2, odstavce 1, písmena b) se toto pojištění sjednává jako pojištění obnosové.

## Článek 2 Povinnosti plnění

1. V rámci pojištění nevyužití dovolené pojistitel:
- a) uhradí přiměřené cestovní náklady na dopravu zpět do bydliště pojištěného s výjimkou případů, kdy k odjezdu pojištěného dojde ve lhůtě kratší než 48 hodin před původně plánovaným odjezdem.

## Zvláštní pojistné podmínky pro případ storna cesty

### ZPP STO 08/2024

#### Obsah

- Článek 1** Rozsah pojištění  
**Článek 2** Pojistná událost  
**Článek 3** Výluky  
**Článek 4** Povinnosti pojištěného

## Článek 1 Rozsah pojištění

1. V pojištění storna cesty uhradí pojistitel pojistné plnění do výše 80 % stornopoplatku za zrušení zájezdu či uhrazené služby na plánované cestě pojištěného, maximálně však 50 000 Kč za osobu. Pojištění se vztahuje na služby ubytování a přepravy, vč. doplňkových služeb, které byly zahrnuty do ubytování či přepravy (např. stravování) nebo pojištěným prokazatelně sjednány ve stejném (blízkém) termínu jako zájezd.
2. Storno cesty se vztahuje na celou rodinu. Pokud se jedná o blízké příbuzné, storno cesty se vztahuje na poškozenou osobu + 1 v případě, že o něj bude pečovat.

## Článek 2 Pojistná událost

Pojistnou událostí je storno cesty nebo zájezdu z důvodu:

- a) vážného akutního onemocnění (či úrazu), které nastalo pojištěnému nebo jeho blízkým příbuzným, na základě kterého nemohl pojištěný vycestovat dle cestovního plánu. Pojištěný vždy předkládá zprávu odborného ošetřujícího lékaře prokazující omezení zdravotního stavu,
- b) zdravotních komplikací v důsledku těhotenství, které nastaly nejpozději do 26. týdne těhotenství,
- c) úmrtí pojištěného, náhlé úmrtí někoho z blízkých příbuzných pojištěného nebo jeho manžela/manželky či registrovaného partnera/partnerky, přičemž k úmrtí příbuzného došlo 14 dnů před plánovaným odjezdem či později,
- d) zničení, poškození či ztráty majetku pojištěného 5 či méně dní před začátkem cesty nebo zájezdu, přičemž

- b) vyplatí pojistné plnění ve výši 500 Kč na osobu za každý nevyužitý den dovolené dle písmena c, d, e článku 1, přičemž pojistné plnění se nevyplácí za prvních 24 hodin.
2. Pojistné plnění je omezeno limitem sjednaným ve smlouvě.

## Článek 3 Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen předložit, v případě události dle článku 1 písmene:

- a) úmrtní list,  
b) doklady potvrzující rozsah poškození bytu, včetně data vzniku události,  
c) lékařskou zprávu, dokladující nezbytnost hospitalizace a její délku,  
d) potvrzení od vedení příslušného střediska, kde je specifikována doba a důvod uzavření lanových drah nebo jiný srovnatelný důkaz,  
e) relevantní důkaz. V případě nemožnosti koupání z důvodu výskytu sinic doložit potvrzení z hygienické stanice, kde je výslovně uvedeno, že voda byla označena nevhodnou ke koupání nebo zákazem koupání, včetně časového úseku, kdy toto platilo.

- přítomnost pojištěného vyžaduje policie,  
e) nečekané výpovědi pojištěnému ze strany zaměstnavatele v důsledku organizačních změn dle ustanovení § 52 písm. c) zákoníku práce, či v důsledku zrušení zaměstnavatele pojištěného dle ustanovení § 52 písm. a) zákoníku práce, nebo výpovědi podané dle ustanovení § 52 písm. a) nebo c) zákoníku práce dané, manželu/manželce, registrovanému partnerovi/ partnerce pojištěného nebo osobě pojištěné společně s pojištěným na jedné smlouvě,  
f) trestného činu s vážným dopadem na zdravotní stav nebo psychiku pojištěného, osoby blízké nebo osoby pojištěné s pojištěným na jedné smlouvě,  
g) termínu opravné státní či bakalářské zkoušky za předpokladu, že k neúspěšnému pokusu došlo až po sjednání pojištění, a že opravný termín je pevně stanoven.

## Článek 3 Výluky

Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících případech:

- a) při stornování cesty nebo zájezdu z důvodu změny cestovních plánů a záměrů pojištěného,  
b) nedojde-li k uskutečnění cesty, protože pojištěný neměl v okamžiku nástupu cesty k dispozici doklady potřebné k uskutečnění cesty či zájezdu (platný cestovní pas, vízum apod.),  
c) nemohl-li pojištěný uskutečnit cestu či zájezd z jakýchkoliv pracovních-právních důvodů,  
d) při stornování cesty nebo zájezdu z důvodu vzniku pojištěné události v době před uzavřením pojistné smlouvy,  
e) kdy se pojištěný nedostaví včas k odjezdu nebo je ze zájezdu vyloučen,  
f) hospitalizace nebo návštěvy plánovaných lékařských vyšetření nebo lázeňských pobytů,  
g) změn zdravotního stavu v důsledku psychické poruchy nebo choroby, nebo související s požíváním alkoholu nebo psychotropních látek, včetně sebevraždy či pokusu o ni,  
h) dojde-li ke zrušení zájezdu z důvodu úpadku cestovní kanceláře,

- i) měl-li pojištěný informace, ze kterých se dala předpokládat škodní událost již při sjednání pojištění storna cesty,
- j) za služby nebo smluvní pokuty, penále apod. a za služby, jejichž cena nebyla zahrnuta v celkové ceně všech služeb uvedených při vstupu do pojištění.
- k) při sjednání pojištění 5 a méně dní před plánovaným odjezdem.

### Článek 4 Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen:

- a) Neoprodleně plánovanou cestu zrušit, nastane-li ně- která ze skutečností uvedených v článku 2 těchto ZPP,

a jakmile je zřejmé, že cestu nehodlá nebo nemůže uskutečnit.

- b) Doložit všechny služby, které pojištěný uvedl do celko- vé ceny do smlouvy, doklady o zaplacení a v případě škodní události musí být předloženy pojistiteli, stejně tak všechny doklady ke stornopoplátkům.
- c) Uzavřít storno cesty do 5 dnů od zakoupení zájezdu. Zakoupením zájezdu se rozumí úhrada nákladů cesty a pobytu (závazná objednávka, letenka, ubytování, zá- loha aj.).
- d) Je-li cesta či zájezd zakoupena méně než 15 dní před plánovaným odjezdem, musí být pojištění storna cesty sjednáno a zaplaceno nejpozději do 24 hod. od uhraze- ní zájezdu.

## Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění nákladů veterinární léčby ZPP VEL 08/2024

### Obsah

- Článek 1** Rozsah pojištění
- Článek 2** Pojištěná zvířata
- Článek 3** Pojistná událost
- Článek 4** Limit pojistného plnění a spoluúčast
- Článek 5** Povinnosti pojištěného
- Článek 6** Výluky

### Článek 4

#### Limit pojistného plnění a spoluúčast

1. Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění uvedeného ve smlouvě pro jednu a všechny pojistné události vzniklé v době trvání pojištění.
2. Pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného na každé pojistné události částkou 1 000 Kč.

### Článek 5

#### Povinnosti pojištěného

Pojištěný je po celou dobu trvání pojištění povinen:

- a) chovat zvíře způsobem, v prostředí a podmínkách, které vyžadují jejich biologické potřeby, fyziologické funkce a zdravotní stav, a předcházet poškození jeho zdraví,
- b) sledovat jeho zdravotní stav, v odůvodněných případech mu včas poskytnout první pomoc a požádat o odbornou veterinární pomoc,
- c) bránit vzniku a šíření nálezů a jiných onemocnění a plnit povinnosti stanovené zákonem,
- d) poskytnout nezbytnou součinnost a pomoc k tomu, aby mohlo být řádně provedeno nařízené vyšetření zvířete, odběr vzorků, ochranné očkování nebo jiný odborný veterinární úkon,
- e) podávat zvířeti léčivé přípravky, jejichž výdej je vázán na předpis veterinárního lékaře, jen se souhlasem veterinárního lékaře a podle jeho pokynů.

### Článek 6

#### Výluky

Pojistitel neposkytne pojistné plnění za náklady:

- a) vzniklé při závodcích a soutěžích všeho druhu, včetně přípravy na ně, při použití psa k vojenským účelům, záchranným pracím nebo obdobným účelům,
- b) vynaložené v důsledku příčiny, ke které došlo před vznikem pojištění,
- c) vynaložené v souvislosti s léčením dědičných nebo vrozených vad zvířete,
- d) související s repatriací nebo převozem uhynulého zvířete zpět na území České republiky,
- e) související s veterinárními úkony a zákroky preventivního charakteru, zubařskými zákroky, rehabilitací a fyzioterapií, úrazy a zranění při provozování sportu a profesního výcviku, očkováním, čípaním a tetováním,
- f) související s úhynem nebo s porodem a zmetáním, kosmetickými zákroky a vadami neohrožujícími život,
- g) související s pojistnými událostmi v důsledku porušení předpisů o veterinární péči nebo v důsledku zákroku, který provedla osoba bez oprávnění k výkonu veterinární léčebné nebo léčebné preventivní činnosti,
- h) související s pojistnými událostmi způsobenými nedbalostí pojištěného, který zvíře drží nebo se o něj stará (majitele, chovatele, ošetřovatele), nebo blízkými příbuznými pojištěného.

### Článek 1 Rozsah pojištění

1. Z pojištění veterinární léčby uhradí pojistitel nezbytné, neodkladné a účelně vynaložené náklady:
  - a) na veterinární léčbu při cestě do ciziny nebo pobytu v zahraničí, v příčinné souvislosti s akutní nemocí nebo úrazem zvířete,
  - b) vynaložené v souvislosti s úhynem zvířete při cestě do ciziny nebo pobytu v zahraničí.
1. Nezbytné neodkladné náklady na ošetření zvířete zahrnují:
  - a) veterinární výkony,
  - b) použitý materiál,
  - c) nutnou hospitalizaci,
  - d) předepsanou medikaci (s výjimkou homeopatických přípravků a léčiv).

### Článek 2 Pojištěná zvířata

1. Pojištění se vztahuje na zvíře zdravé, jehož zdravotní stav je doložen vystaveným veterinárním osvědčením, a na zvíře s pasem zvířete, vydaným v souladu s příslušnými právními předpisy.
2. Zvíře musí být označeno tetováním nebo čipem.
3. Pojistit lze pouze jednotlivé zvíře nezaměnitelně zjištěné podle bodů 1 a 2 tohoto článku, uvedené v pojistné smlouvě.
4. Vlastníkem zvířete musí být pojištěný nebo jeho blízcí příbuzní.
5. Pojištění lze sjednat jen pro psy ve stáří od 6 měsíců do 8 let a kočky ve stáří od 6 měsíců do 10 let.

### Článek 3 Pojistná událost

Za pojistnou událost se považuje uhytní nebo náhlá a neočekávaná změna zdravotního stavu zvířete v důsledku náhlého onemocnění nebo následkem úrazu, vyžadující poskytnutí nutné a neodkladné zdravotní péče v odborném veterinárním zařízení k tomu určeném.

## Zvláštní pojistné podmínky pro krátkodobé pojištění domácnosti

ZPP KR D 08/2024

### Obsah

- Článek 1** Místo a předmět pojištění, pojistné nebezpečí  
**Článek 2** Pojistné plnění  
**Článek 3** Výluky z pojištění a omezení pojistného plnění  
**Článek 4** Zabezpečení místa pojištění  
**Článek 5** Povinnost pojištěného

### Článek 1

#### Místo a předmět pojištění, pojistné nebezpečí

- Místem pojištění je byt, resp. samostatně uzamykatelná bytová jednotka, v němž má pojištěný bydlíště a nacházející se na adrese uvedené v pojistné smlouvě.
- Pokud není místo pojištění v pojistné smlouvě uvedeno, je místem pojištění adresa trvalého pobytu pojistníka uvedeného v pojistné smlouvě.
- Za místo pojištění se považuje výhradně byt pojistníka. Pojištění se nevztahuje na nebytové a úložné prostory nacházející se mimo byt (sklep, garáž atd.).
- Předmětem pojištění jsou stavební součásti bytu a soubor hmotných movitých věcí nacházejících se v místě pojištění (dále také „věci“), které tvoří zařízení domácnosti pojištěného a osob žijících s ním ve společné domácnosti a slouží jejímu provozu nebo uspokojování potřeb pojištěného nebo osob žijících s ním ve společné domácnosti a jejichž vlastním nebo spoluvlastníkem je pojištěný, a věci, které sice nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale pojištěný je po právu užívá.
- Pojistným nebezpečím je poškození, zničení nebo ztráta předmětu pojištění způsobené krádeží vloupáním.

### Článek 2

#### Pojistné plnění

- Pojistitel poskytne pojistné plnění do limitu plnění uvedeného v pojistné smlouvě, a to za podmínky, že byl byt řádně zabezpečen dle článku 4 těchto ZPP.
- Pokud byl předmět pojištění zničen či odcizen, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovu pořízení stejné nebo srovnatelné věci s přihlédnutím k opotřebení, tj. pojistitel bude plnit v časové ceně.

## Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění asistence pro vozidlo na dovolenou

ZPP ASD 04/2023

### Obsah

- Článek 1** Úvodní ustanovení  
**Článek 2** Čerpání asistenčních služeb  
**Článek 3** Územní rozsah  
**Článek 4** Předmět asistenčních služeb  
**Článek 5** Výluky z asistenčních služeb  
**Článek 6** Postup Oprávněné osoby při čerpání asistenčních služeb  
**Článek 7** Povinnosti Oprávněné osoby  
**Článek 8** Výklad pojmů  
**Článek 9** Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

Pojištění se řídí Obecnými ustanoveními a dále musí splňovat následující:

- Při poškození předmětu pojištění vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu předmětu pojištění, a to do časové ceny poškozené věci v době bezprostředně před pojistnou událostí sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze za předpokladu, že pojištěný předloží policejní protokol a nabývací doklad odcizených, zničených nebo poškozených věcí, případně jinak prokáže vlastnictví daných věcí (např. fotodokumentace). Pokud pojištěný nepředloží nabývací doklad, nebo jiný hodnověrný důkaz vlastnictví (fotografie), poskytne pojistitel pojistné plnění nejvýše 10 000 Kč za každou jednotlivou věc.

### Článek 3

#### Výluky z pojištění a omezení pojistného plnění

Pojištění se nevztahuje na:

- cennosti, směnky (tj. peníze, platební karty apod.),
- věci zvláštní hodnoty (umělecká díla, starožitnosti, sbírky),
- individuálně pořízené spisy a záznamy na textových, zvukových a obrazových nosičích, doklady, rukopisy, plány a projekty, záznamy počítačových systémů,
- věci sloužící k výdělečným účelům nebo výkonu povolání,
- věci převzaté některou z oprávněných osob k výrobě, zpracování, úpravě, opravě, uschově nebo za účelem poskytnutí jiné služby,
- události, které vznikly více než 60 dnů od vzniku pojištění.

### Článek 4

#### Zabezpečení místa pojištění

Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění za pojistnou událost je, že pojištěné věci byly odcizeny z uzavřeného a uzamčeného prostoru zabezpečeného proti vloupání, a to alespoň zámekem s cylindrickou vložkou nebo dozickým zámekem.

### Článek 5

#### Povinnost pojištěného

Pojištěný je povinen doložit, že ke škodní události došlo destruktivním překonáním překážek chránících předmět pojištění, a to policejním protokolem a detailní fotodokumentací místa pojištění.

- Asistenční služby poskytuje pojistitel pouze prostřednictvím smluvního partnera pojistitele (Poskytovatele asistenčních služeb).
- Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti Oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojistitelem, a to 24 hodin denně. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž pojistitel má právo toto číslo změnit.
- O změně telefonního čísla je pojistitel povinen pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
- Oprávněná osoba požadující asistenční služby je povinna řídit se pokyny operátora asistenční služby. V případě, že Oprávněná osoba nebude dbát pokynů operátora, nebo bude jednat v rozporu s těmito pokyny, nevzniká Oprávněné osobě nárok na úhradu asistenčních služeb.

## Článek 2 Čerpání asistenčních služeb

1. Asistenční služby je Oprávněná osoba oprávněna čerpat v případě, že se její vozidlo stalo nepojízdným následkem poruchy, nehody, chyby řidiče nebo defektu pneumatiky.
2. Služba je k dispozici každý den, nepřetržitě 24 hodin denně.
3. Asistenční služby jsou poskytovány na území dle článku 3 těchto ZPP.
4. Asistenční služby může Oprávněná osoba využívat opakovaně. Opakovaná chyba řidiče, či porucha stejné nebo funkčně související součástky či náhradního dílu, která nastala v průběhu trvání pojištění se nepovažuje za nahodilý jev a nezakládá nárok na poskytnutí Asistenční služby. V případech opakovaného odstraňování stejné závady mohou být služby omezeny.

## Článek 3 Územní rozsah pojištění

Asistenční služby jsou poskytovány na fyzicky a právně dostupném místě v ČR a zahraničí – kontinentální území EU (bez zámořských území, bez ostrovů, nebo s vyjmenovanými ostrovy), dále na kontinentálním území těchto zemí – Andora, Albánie, Bosna a Hercegovina, Černé Hora, Srbsko, Kosovo, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Norsko, San Marino, Švýcarsko, Vatikán a dále na těchto ostrovech – Chorvatské ostrovy, Irsko, Italské ostrovy, Korsika, Řecké ostrovy, Rujána, Velká Británie. Na některých ostrovech v i mimo EU a v některých zemích mimo Evropskou unii je kvalita a možnost poskytnutí a kvalita asistenčních služeb závislá na místních podmínkách a není zaručena.

## Článek 4 Předmět asistenčních služeb

1. Předmětem asistenčních služeb je poskytnutí potřebné asistence v případech uvedených v článku 2 a v rozsahu článku 7 těchto ZPP, které mohou nastat při cestách vozidlem pojištěným podle těchto ZPP.
2. Asistenčními službami se rozumí dohodnutý komplex spojových, dispečerských, technických a obdobných služeb, které jsou poskytovány v případě pojistné události nebo poruchy vozidla.
3. Asistenční služby zabezpečuje renomovaná asistenční společnost prostřednictvím vlastních, smluvních, příp. i partnerských dodavatelů služeb. Rozsah poskytovaných služeb je uveden v článku 2 a v rozsahu článku 9 těchto ZPP.

## Článek 5 Výluky z asistenčních služeb

1. Náklady zaplacené bez předchozího souhlasu Poskytovatele asistenčních služeb. Tyto náklady je možné zpětně proplatit nejvýše do limitu asistenčního plnění, jestliže Oprávněná osoba prokáže, že se nemohla z objektivních důvodů (hospitalizace, ošetření v nemocnici) spojit s asistenční centrálou Poskytovatele asistenčních služeb.
2. Náklady, které se nevztahují k řešení nepojízdnosti vozidla:
  - a) Náklady na škody, které vznikly zanedbáním předepsaných servisních prohlídek a údržby ze strany majitele vozidla, nebo jestliže vozidlo nemá platnou technickou kontrolu. Prokáže-li se, že k nepojízdnosti vedl jeden z výše uvedených důvodů, je Poskytovatel asistenčních služeb oprávněn omezit další čerpání asistenčních služeb.
  - b) Náklady na škody, které již byly předmětem poskytnutí asistenční služby a zároveň, u nichž byla Oprávněná osoba Poskytovatelem asistenčních služeb vyzvána, aby přičinu škody odstranila.
  - c) Náklady vzniklé v důsledku úmyslného nebo vědomě nedbalostního jednání Oprávněné osoby.
  - d) Náklady na řešení nouzové situace vzniklé při motoristických závodech a soutěžích, stejně tak při přípravných

jízdách k závodům a soutěžím, při jízdách (zejména testovacích, zážitkových apod.) na uzavřeném či otevířeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu a při jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností. Dále vzniklé jízdy v terénu (mimo veřejné komunikace se zpevněným povrchem).

- e) Náklady na řešení nouzové situace vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje a při jeho využití k manipulaci s nákladem.
  - f) Náklady za čerpání asistenčních služeb od jiné asistenční společnosti než je Poskytovatel asistenčních služeb, vyjma výjimky uvedené v článku 5, bod 1.
3. Poskytovatel asistenčního plnění neodpovídá za zpovězení anebo neposkytnutí asistenčních služeb v důsledku události vyšší moci s tím, že událostí vyšší moci se rozumí jakákoliv událost nebo čin vyšší moci, který je mimo příměrou kontrolu Poskytovatele asistenčních služeb, a který brání zcela nebo částečně poskytování asistenčních služeb.
  4. Asistenční služby se nevztahují na osoby přepravované ve vozidle za úplaty.
  5. Bude-li Oprávněná osoba dokládat vynaložené náklady, jsou k doložení asistenční události nedostatečné doklady vystavené osobou, která je manželem, rodičem, dítětem, nebo jinou osobou blízkou Oprávněné osoby. Totéž platí o dokladech, které si Oprávněná osoba vystaví sama.

## Článek 6 Postup Oprávněné osoby při čerpání asistenčních služeb

1. Stane-li se vozidlo Oprávněné osoby nepojízdným spojí se Oprávněná osoba neprodleně telefonicky s centrálou GLOBAL ASSISTANCE, která je k dispozici 24 hodin denně 365/366 dní v roce.
  - a) Volání z České republiky na čísle +420 255 790 260
  - b) Volání ze zahraničí na čísle +420 255 790 260
2. Oprávněná osoba je povinna uvést následující informace:
  - a) jméno a příjmení,
  - b) telefonní číslo, ze kterého volá, aby ji mohl Poskytovatel asistenčních služeb zpětně kontaktovat,
  - c) popis události (co se stalo),
  - d) místo, kde se Oprávněná osoba přesně nachází,
  - e) typ vozidla, jeho barvu a registrační značku (SPZ),
  - f) číslo pojistné smlouvy
  - g) druh, typ motoru, paliva, řazení,
  - h) počet osob ve vozidle,
  - i) okolnosti důležité k určení nejvhodnějšího řešení asistenční události,
  - j) „VIN“ identifikační číslo vozidla.
3. Poskytovatel asistenčních služeb rozhodne na základě uvedených informací o způsobu pomoci.
4. Služby jsou poskytovány v rozsahu krytí uvedených u jednotlivých variant asistenčních služeb.

## Článek 7 Povinnosti Oprávněné osoby

1. Oprávněná osoba je povinna bez zbytečného odkladu Poskytovateli oznámit, že nastala asistenční událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu.
2. Při poskytování asistenčních služeb spojených s asistenční událostí je Oprávněná osoba povinna poskytnout Poskytovateli asistenčních služeb součinnost a uvést informace o své osobě, vozidle, povaze nouzové situace. V případě, kdy se neprokáže nárok na poskytování asistenčních služeb a úhradu souvisejících nákladů, budou Oprávněné osobě nabídnuty služby za úhradu nákladů na jejich poskytnutí.

## Článek 8 Výklad pojímů

1. Asistenční plnění: Peněžní či naturální plnění poskytnuté Oprávněné osobě Poskytovatelem v ujednaném rozsahu v důsledku poskytnutí asistenčních služeb Oprávněné osobě. Všechny uvedené finanční částky jsou včetně DPH.
2. Asistenční událost: Asistenční událostí je nahodilá potřeba čerpaní asistenčních služeb vyvolaná nepojízdností motorového vozidla, na jejímž základě může dojít ke zprostředkování provedení prací nezbytných k odstranění nouzové situace a zamezení vzniku další škody a úhrada vybraných nákladů spojených s provedením těchto prací na základě jedné nouzové situace nebo více nouzových situací, které spolu přímo souvisejí. Náklady za asistenční zásah jsou hrazeny do výše limitů asistenčních plnění popsaných níže.
3. Bydliště: Bydliště je místo trvalého pobytu (u fyzické osoby) či sídlo firmy (u právnické osoby) držitele vozidla.
4. Další oprávněná osoba: Osoba cestující ve vozidle spolu s Oprávněnou osobou v okamžiku vzniku asistenční události, která nemusí být řidičem vozidla, pro kterou je požadována asistence. Nejvyšší počet dalších oprávněných osob při jedné asistenční události je omezen počtem míst k přepravě osob uvedeným v osvědčení o registraci vozidla. Služby se nevztahují na osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
5. Doručení náhradního klíče: V případě ztráty startovacího klíče od vozidla za podmínek, že Oprávněná osoba disponuje jiným klíčem a zajistí jeho předání Poskytovateli, Poskytovatel zajistí doručení klíče Oprávněné osobě. O způsobu přepravy rozhoduje Poskytovatel.
6. Chyba řidiče: Chybou řidiče se rozumí následující případy vedoucí k nepojízdnosti vozidla:
  - nedostatek paliva nebo jiných provozních kapalin (budou dovezeny pohonné kapaliny na místo nebo vozidlo bude odtahováno)
  - vybití vozidla v případě elektrického vozidla (vozidlo bude odtahováno k nejbližší nabíjecí stanici)
  - ztráta klíčů od vozidla (vozidlo bude odtahováno)
  - zabouchnuté klíče ve voze, pokud se nejedná o poruchu vozidla s bezklíčkovým systémem (bude vyslán mechanik/zámečnick, nebo vozidlo bude odtahováno)
  - škody způsobené vybitím startovací baterie (nastartování přes kabely)
7. Nahlášení události: Jedná se o čas, kdy má Poskytovatel od Oprávněné osoby všechny informace potřebné k ověření nároku na asistenci a zajištění služeb.
8. Náhradní vozidlo: V případech asistenční události a potřeby Oprávněné osobě bude zajištěno náhradní vozidlo stejné, nebo nejbližší nižší kategorie (nejvyšše osobní kategorie C, nákladní LCV-V), a to na dobu nepřekračující termín opravy vozidla, nejdéle však na počet dní uvedený v asistenčním plnění. Při zapůjčení vozidla bude Oprávněná osoba autopůjčovnou požádána o úhradu vratné zálohy formou dočasné blokáce na její platební kartě nebo v hotovosti. Po ukončení zápůjčky autopůjčovna finanční prostředky opět uvolní, nebo strhne. Platební karta musí být embosovaná mezinárodní a s odpovídajícím nastaveným limitem. Finanční výše blokáce se definuje dle skupiny vozidla a délky pronájmu. Oprávněná osoba je povinna vrátit náhradní vozidlo ve stejném stavu jako při jeho přebírání. Pokud Oprávněná osoba vrátí náhradní vozidlo na jiném místě než na Poskytovatelem určeném místě, Poskytovatel si vyhražuje právo společně s autopůjčovnou naúčtovat odstavny poplatek k tíži Oprávněné osoby. Poskytovatel nehradí náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (PHM, mýtné, provozní kapaliny, pokuty apod.) a případnou vzniklou škodu na vozidle.
9. Nehoda, havárie: Nepojízdnost, právní nezpůsobilost provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů způsobená nehodou, havárií je poškození vozidla způsobené nárazem vozidla, po kterém zůstalo vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů. Nárazem se rozumí působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo, např. při jeho střetu s jiným vozidlem, s překážkou, při nárazu, pádu apod.
10. Nepojízdnost vozidla: Funkční nepojízdnost, nebo nezpůsobilost provozu na pozemních komunikacích, podle příslušných předpisů, způsobená výhradně nahodilou událostí – poruchou, nehodou, chybou řidiče.
11. Organizace: Organizací myslíme situace, kdy pro Oprávněnou osobu budou zorganizovány asistenční služby, které si Oprávněná osoba uhradí sama.
12. Odtah vozidla: Přijezd odtahového vozidla zajištěného Poskytovatelem, naložení nepojízdného vozidla, jeho odtahování a složení v cíli odtahu, kterým je vhodné opravárenské zařízení, autorizovaný servis, nebo místo dočasného uložení vozidla, maximálně do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby. Služba se týká vozidla bez nákladu. Vyrození nákladu není součástí služby odtah vozidla. Součástí naložení vozidla je i nezbytné vyuzutí nepojízdného vozidla z řady parkujících vozidel a dále úkony související s naložením v prostoru se sníženým podhledem (např. v podzemních garážích). Služba obsahuje také odvoz posádky z místa události. Neobsahuje vyproštění vozidla z místa mimo vozovku.
13. Oprava vozidla po odtahování do servisu: Organizace a sledování opravy vozidla. Náklady na diagnostiku a opravy si hradí Oprávněná osoba.
14. Oprávněná osoba: Osobou oprávněnou čerpat asistenční služby je pojištěný provozovatel pojištěného vozidla, řidič, který v době pojistné události oprávněně užíval pojištěné vozidlo, a Další oprávněná osoba.
15. Porucha: Nepojízdnost způsobená poruchou je stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů v důsledku poškození jeho součástí, způsobeného jejich opotřebením, vlastní funkcí, chybou montáží nebo únavou materiálu. Porucha či technická nezpůsobilost vozidla zjištěná při silniční kontrole policí či celní správou se nepovažuje za nahodilý jev a nezakládá nárok na asistenční služby.
16. Poskytovatel: Poskytovatelem asistenčních služeb je společnost GLOBAL ASSISTANCE a.s., se sídlem: Praha 8, Dopraváků 749/3, PSČ 184 00, IČO: 27181898.
17. Repariace neopraveného vozidla: Repariace vozidla ze zahraničí do ČR. Pokud není možné vozidlo do 3,5t zprovoznit do 48 hodin od Nahlášení události, bude zajištěn odtah vozidla do místa bydliště (či sídla) klienta v České republice, případně do nejbližšího autorizovaného značkového nebo kvalitního servisu k tomuto místu, maximálně do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby. Repariace vozidla je primárně realizována odtahovým speciálem vyslaným z Česka do výše asistenčního limitu. Náklady za kilometry nad asistenční limit hradí Oprávněná osoba. Dojezdová doba je ovlivněna vzdáleností k místu události, provozem a Evropskou dohodou o práci osádek vozidel v mezinárodní silniční dopravě. Poskytovatel si vyhražuje právo odmítnout zajištění repariace, pokud celkové náklady na repariaci překročí obvyklou cenu vozidla.
18. Silniční služba (oprava na místě): Silniční služba (asistence) – poskytování služby mechanikem na veřejných komunikacích v obci i mimo obec, maximálně do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby. Na veřejných nebo účelových komunikacích pouze pokud je pro něj přístup zajištěn třetí osobou a současně, pokud je přístup k vozidlu právně možný a nebrání mu zákonná překážka. Jedná se o pokus odstranit jednoduše odstranitelných příčin nepojízdnosti s ohledem na absenci dílenského vybavení na místě události za současného



dodržení podmínek bezpečnosti silničního provozu a bezpečnosti práce. Jedná se zejména o případy: defekt pneumatiky, vybití či zamrznutí baterie, problém s klíčky nebo zámek, vyčerpání pohonných hmot, kdy další pokračování v cestě není možné, nebo by mohlo ohrozit technický stav vozidla nebo bezpečnost posádky a jiných účastníků silničního provozu.

19. Ubytování: Ubytování Oprávněných osob při nepojízdnosti vozidla se současným zajišťováním asistenční pomocí pro vozidlo. Nouzové ubytování/ubytování po dobu opravy max do výše limitu asistenční služby, a to v závislosti na místních podmínkách a hotelové kapacitě.
20. Úschova: Přechodná úschova (skladování a ostraha) asistovaného nepojízdného vozidla a zavazadel uloženým ve vozidle na střeženém parkovišti nebo v obdobném objektu do doby jeho převozu do opravy do výše limitu u asistenční služby.
21. Vyproštění vozidla: Přemístění vozidla z místa mimo vozovku na vozovku a manipulace s havarovaným nebo poručeným vozidlem nezbytná k jeho naložení na odtahové vozidlo, nad rámec naložení maximálně do výše limitu

u jednotlivé varianty asistenční služby. Manipulace nákladem není součástí služby vyproštění.

22. Zajištění náhradního vozidla z ČR: Jedná se o zajištění náhradního vozidla při současném využití služby Repatriace vozidla. Jedná se o osobní vozidlo nejvýše kategorie C. Náhradní vozidlo tak bude obvykle přistaveno odtahovým speciálem, který bude repatriovat nepojízdné vozidlo zpět do ČR. Náhradní vozidlo Oprávněné osobě bude předáno v zahraničí, vrátí je jej Oprávněná osoba povinná v ČR. Oprávněná osoba je povinna vrátit náhradní vozidlo ve stejném stavu jako při jeho přebírání. Pokud Oprávněná osoba vrátí náhradní vozidlo na jiném místě než na Poskytovatelem určeném místě, Poskytovatel si vyhrazuje právo společně s autopůjčovnou naučtovat odstavny poplatek k tíži Oprávněné osoby. Poskytovatel nehradí náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (PHM, mýtné, provozní kapaliny, pokuty apod.) a případnou vzniklou škodu na vozidle. V případech, kdy je sjednáno i připojištění náhradního vozidla se limity plnění sčítají.

## Článek 9 Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

Asistenční služba	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí
Silniční služba (příjezd a odjezd)	ANO	ANO
Silniční služba (práce mechanika), např. start přes kabely, výměna pneumatiky v případě defektu, dovoz PHM, problém s klíčky nebo zámek. Klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	60 minut práce	60 minut práce
Odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího servisu	Bez limitu	Bez limitu
Vyproštění vozidla	Bez limitu	Bez limitu
Uložení nepojízdného vozidla a zavazadel	Bez limitu	Bez limitu
Zajištění náhradního vozidla	Až na 21 dní, z toho 7 dní zdarma	Až na 21 dní, z toho 7 dní zdarma
Repatriace neopraveného vozidla zpět do ČR	Limit 3000 km celkem	Limit 3000 km celkem
Zajištění náhradního ubytování	1 noc	1 noc
Oprava vozidla v zahraničí	-	ORG

ORG = služba bude zajištěna, veškeré náklady se službou spojené hradí klient

## Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění technické asistence ZPP TA 08/2024

### Obsah

**Článek 1** Výklad pojmů

**Článek 2** Rozsah a podmínky asistence

**Článek 3** Povinnosti pojištěného

**Článek 4** Další ujednání

### Článek 1 Výklad pojmů

Vedle obecného výkladu pojmů uvedeného ve VPP CP 08/2024 Článku 2, se dále vymezují pojmy:

1. **Leteckou nepravidelností** se rozumí:
  - a) zpoždění letu o více než 3 hodiny,
  - b) zrušení letu,
  - c) odepření nástupu na palubu,

- d) zmeškání navazujícího letu,
- e) snížení dopravní třídy letu.

2. **Odepřením nástupu na palubu** se rozumí situace, kdy dopravce nepřijme pojištěného k přepravě, ačkoli se klient dostavil včas a s platnou letenkou k odbavení, v důsledku:
  - a) že dopravce prodal více míst, než je kapacita letadla.
  - b) nečekané zdravotní komplikace u leteckého personálu a nemožnost náhrady jiným pracovníkem.

3. **Zmeškáním navazujícího letu** se rozumí situace, kdy z důvodu předchozího zpožděného letu pojištěný nestihne let navazující.

4. **Autobusovou nepravidelností** se rozumí:
  - a) zpoždění spoje delší než 90 minut, přičemž délka spoje musí být minimálně 250 km,
  - b) zrušení spoje.

5. **Železniční nepravidelností** se rozumí:
- zpoždění spoje delší než 60 minut, přičemž cena jízdenky musí být vyšší než 4 EUR,
  - zrušení spoje.
6. **Uplatněním nároku** vyplývajícího z příslušného nařízení EU v souvislosti s leteckou nepravidelností vůči přepravci se rozumí činnosti související se vznesením a mimosoudním vymáháním nároku vůči přepravci jménem pojištěného.
7. **Refundací za zrušenou letenku** se rozumí
- vrácení peněz za nevyužitou letenku,
  - vystavení vouchery, který bude pro klienta akceptovatelný.

## Článek 2 Rozsah a podmínky asistence

- V případě letecké nepravidelnosti pojištitel zajistí prostřednictvím smluvního partnera (dále jen „poskytovatel asistence“) asistenci v následujícím rozsahu:
  - Telefonická konzultace, která zahrnuje nastínění základních možností řešení v souvislosti s leteckou nepravidelností (zejména poskytnutí nezbytných informací o právech cestujících v aktuální situaci na daném letišti).
  - Uplatnění nároku vyplývajícího z příslušného nařízení EU v souvislosti s leteckou nepravidelností vůči danému přepravci.
- V případě autobusové nebo železniční nepravidelnosti pojištitel zajistí prostřednictvím smluvního partnera asistenci v rozsahu telefonické konzultace, která zahrnuje nastínění základních možností řešení v souvislosti s autobusovou nebo železniční nepravidelností (zejména poskytnutí nezbytných informací o právech cestujících na daném nádraží).

## Článek 3 Povinnosti pojištěného

- Při uplatnění práva na asistenci je pojištěný povinen sdělit tyto informace:
  - jméno a příjmení,
  - číslo pojistné smlouvy,
  - podrobný popis nastalé situace,
  - kontaktní údaje (např. tel. číslo),
  - další informace potřebné k poskytnutí asistenční pomoci.
- Předpokladem uplatnění nároku poskytovatelem asistence proti dopravci letecké společnosti je uzavření příkazní smlouvy mezi pojištěným a poskytovatelem asistence. Dále je pojištěný povinen poskytnout nezbytnou součinnost poskytovateli asistence při uplatňování a vymáhání tohoto nároku.

## Článek 4 Další ujednání

- Poskytovatelem asistence je společnost Click2Claim s.r.o., se sídlem U Vršovického nádraží 99/24, Praha 10, Česká republika, IČO 28791215.
- Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě telefonicky na čísle uvedeném v pojistné smlouvě.
- Poskytovateli asistence náleží odměna ve výši 19 % z částky kompenzace, kterou pro pojištěného vymohl. Poskytovatel služeb si tuto odměnu započte z částky kompenzace.
- Poskytovateli asistence náleží odměna ve výši 30 % z refundované částky, pokud cena letenek nepřesáhne v souhrnu částku 5 000 Kč. Poskytovateli asistence náleží odměna ve výši 20 % z refundované částky, pokud cena letenek přesáhne v souhrnu částku 5 000 Kč.