

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

Název CA: _____ Kontaktní osoba: _____

Adresa sídla: _____

Adresa provozovny: _____

IČ: _____ DIČ: _____

Tel: _____ E-mail: _____

WWW: _____ Plátce DPH: ANO/NE

(dále jen obchodní zástupce)

a

Cestovní kancelář Cestomilové s.r.o.

Masarykovo nám. 122, Hranice 753 01

IČ: 03617751 DIČ: CZ03617751

bankovní spojení: Česká Spořitelna 38 11 19 73 49 / 0800

zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 78592

zastoupená Bc. Věrou Viškovou a Mgr. Janou Kadlecovou

(dále jen zastoupený nebo CK Cestomilové)

SMLOUVU O OBCHODNÍM ZASTOUPENÍ uzavřenou dle ustanovení § 2483 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

I. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1. CK Cestomilové prohlašuje, že je v souladu s předpisy a právním řádem ČR oprávněna podnikat s předmětem podnikání „Provozování cestovní kanceláře“
- 1.2. Obchodní zástupce prohlašuje, že je v souladu s předpisy a právním řádem ČR oprávněn podnikat s předmětem podnikání opravňujícím prodávat zájezdy a produkty cestovního ruchu.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je:

- 2.1. Prodej zájezdů a služeb cestovního ruchu obchodním zástupcem jménem a na účet CK Cestomilové dle nabídky CK Cestomilové.
- 2.2. Udělení plné moci k uzavření cestovní smlouvy se zákazníkem, k převzetí peněz od zákazníka a jejich odeslání na účet zastoupeného.
- 2.3. Tato smlouva také upravuje rozsah práv a povinností smluvních stran a způsob spolupráce smluvních stran při plnění předmětu této smlouvy, včetně vymezení provizních a platebních podmínek.
- 2.4. Zastoupený si vyhrazuje právo kdykoliv vyčlenit ze své nabídky zájezdy, které nejsou určeny k proviznímu prodeji obchodním zástupcem na základě této smlouvy, a o tomto je zastoupený povinen obchodního zástupce informovat.
- 2.5. Obchodní zástupce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu zastoupeného převést svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy na třetí osobu, a to ani zčásti.

III. PRÁVA A POVINNOSTI CK CESTOMILOVÉ

- 3.1. Poskytovat obchodnímu zástupci potřebné informace sloužící k prodeji zájezdů a služeb a neprodleně ho informovat o všech změnách. Primární kanál pro poskytování těchto informací jsou WWW stránky **WWW.CESTOMILOVE.CZ**
- 3.2. Poskytnout zákazníkovi zakoupený zájezd nebo další související služby dle cestovní smlouvy po připsání úhrady za služby na účet CK Cestomilové.

- 3.3. Vyřizovat případné reklamace zákazníků dle zákonných lhůt platící na území ČR.
- 3.4. Poskytnout zástupci za každý realizovaný prodej obchodní slevu (provizi).
- 3.5. Zastoupený se zavazuje ke dni podpisu této smlouvy poskytnout obchodnímu zástupci plnou moc opravňující ho k činění všech úkonů jménem a na účet zastoupeného dle této smlouvy.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI OBCHODNÍHO ZÁSTUPCE

- 4.1. Obchodní zástupce je povinen odpovídajícím způsobem nabízet a prodávat zájezdy a související služby pořádané CK Cestomilové
- 4.2. Ke zpracování obchodních případů přistupovat svědomitě, ve vztahu ke třetím osobám zachovávat obchodní tajemství a hájit zájmy zastoupeného.
- 4.3. Dodržovat podmínky a pracovní postup při rezervaci zájezdů a služeb stanovené pro jejich prodej a realizaci.
- 4.4. Informovat zákazníka o všech ustanoveních cestovní smlouvy, souvisejících podmínkách a informacích zastoupeného, které zákazník přijme podpisem cestovní smlouvy.
- 4.5. Zaslát na účet CK Cestomilové cenu zájezdu a služeb uhrazenou klientem ve prospěch CK Cestomilové ve stanovené době a pod stanoveným variabilním symbolem. V případě nezaslání platby do 7 dnů je CK Cestomilové oprávněna vyloučit zákazníka z čerpané služby bez náhrady, veškeré náklady s tím spojené nese k tíži obchodní zástupce a to jak ve vztahu k zákazníkovi tak k CK Cestomilové. Okamžikem úhrady se rozumí okamžik, v němž je platba připsána ve prospěch účtu CK Cestomilové.
- 4.6. Informovat zákazníka o pojištění záruky pro případ úpadku CK Cestomilové a ustanoveních vyplývajících ze zákona 159/1999 Sb.
- 4.7. Obchodní zástupce se zavazuje, že s osobními údaji předanými zákazníkem bude nakládat důvěrným způsobem, pouze za účelem plnění povinností plynoucích z této smlouvy v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, při respektování zákonných povinností ochrany osobních údajů, dále že svým jednáním nebo opomenutím nezpůsobí, aby i ze strany třetích osob spolupracujících na plnění této smlouvy nedošlo k narušení ochrany a důvěrnosti dle citovaného předpisu. Za tímto účelem se obchodní zástupce zavazuje přijmout veškerá potřebná a adekvátní technická, personální a organizační opatření a zabezpečení.
- 4.8. Obchodní zástupce se zavazuje předat zastoupenému všechny povinné údaje o zákazníkovi dle Všeobecných obchodních podmínek.
- 4.9. Obchodní zástupce je povinen informovat zákazníka o všech skutečnostech týkajících se zájezdu, zejména o podmínkách pro účast na zájezdu a zajistit veškeré administrativní činnosti a úkony spojené s účastí zákazníka na zájezdu. Zvláštní požadavky zákazníka mimo standardní nabídku podmínek zájezdu uvedenou u zájezdu je oprávněn potvrdit pouze na základě jejich předchozího písemného schválení ze strany zastoupeného.
10. Obchodní zástupce se zavazuje pro plnění předmětu této smlouvy, zejména pro uzavírání smluv o zájezdu se zákazníkem, užívat výlučně formuláře vydané zastoupeným, přičemž je povinen tento formulář vždy označit svým razítkem.
11. Obchodní zástupce je povinen vyžádat si od zákazníka veškeré doklady a informace nezbytné pro vlastní účast zákazníka na konkrétním zájezdu, a to vždy s přihlédnutím ke zvláštnostem a požadavkům spojeným s konkrétním místem konání zájezdu.
12. Obchodní zástupce je povinen předat zastoupenému veškerá oznámení, změny, požadavky či podání doručená mu zákazníkem, a to do 24 hodin od okamžiku jejich doručení obchodnímu zástupci zákazníkem.

V. PRODEJNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Obchodní zástupce je před sepsáním smlouvy se zákazníkem povinen provést rezervaci u CK Cestomilové. Při rezervaci je obchodní zástupce uděleno rezervační číslo, které je variabilním symbolem pro provedení platby a stanovena doba platnosti rezervace.
- 5.2. Ve stanovené době musí být rezervace obchodním zástupcem potvrzena zasláním cestovní smlouvy (e-mailem, faxem nebo poštou) na adresu CK Cestomilové a to tak, aby ji prokazatelně obdržela v době platnosti rezervace.
- 5.3. Zasláná cestovní smlouva musí být řádně vyplněna a podepsaná klientem.
- 5.4. V případě zaslání cestovní smlouvy e-mailem nebo faxem nabývá tato platnost originálu a je závazná.
- 5.5. Po přijetí cestovní smlouvy CK Cestomilové provede její kontrolu, a potvrzenou spolu s výzvou k platbě ji zašle zpět na adresu obchodního zástupce.
- 5.6. V případě, že zákazník odstoupí od smlouvy přímo u obchodního zástupce, musí tento neprodleně písemně informovat CK Cestomilové. Při takovéto situaci se vychází ze storno podmínek CK Cestomilové uvedených v cestovní smlouvě.
- 5.7. Nejpozději 5 – 7 dnů před termínem čerpání objednané služby budou odeslány zákazníkovi od CK Cestomilové pokyny k odjezdu prostřednictvím e-mailu. Pokud e-mailová adresa klienta nebyla uvedena v

cestovní smlouvě, budou pokyny k odjezdu zaslány na e-mailovou adresu obchodního zástupce a ten je povinen zajistit jejich předání zákazníkovi.

VI. ODMĚNA OBCHODNÍHO ZÁSTUPCE

6.1. Obchodní zástupce má nárok na obchodní slevu (provizi) za prodané služby. Sleva pro obchodního zástupce je vyčíslena na výzvě k platbě. Tato sleva zůstává u obchodního zástupce a po uskutečnění předmětných služeb se stává jeho ziskem, ze kterého obchodní zástupce odvede příslušné daně.

6.2. V případě, že zákazník uhradil zájezd přímo na účet zastoupeného, obchodní zástupce fakturuje příslušnou částku jako daňový doklad na adresu CK Cestomilové, nejpozději však do 15. prosince daného kalendářního roku.

6.3. Výše obchodní slevy (provize) je 10% ze základní ceny autobusového zájezdu a 8% ze základní ceny leteckého zájezdu. U zájezdů lodí činí provize 6% ze základní ceny zájezdu. Základní cenou se rozumí cena zájezdu bez volitelných příplatků, které nejsou zahrnuty v ceně zájezdu (např. poplatek za zavazadlo, cestovní pojištění, vstupenky apod.).

6.4. Veškeré odměny pro obchodního zástupce jsou včetně DPH.

6.5. Obchodní zástupce nemá dle této smlouvy nárok na provizi u zájezdů, které byly zrušeny z důvodu nenaplnění minimální odjezdové kapacity nebo u kterých zákazník zrušil svou účast a u zájezdů, které zastoupený vyčlenil ze své nabídky.

6.6. Smluvní strany se dohodly, že zastoupený je oprávněn výši provize za konkrétní obchodní případ snížit na polovinu v případě závažného porušení povinností plynoucích z této smlouvy obchodním zástupcem (např. nezaslání smlouvy o zájezdu, zaslání nesprávných informací) případně nevyplatit pokud se porušení povinností zástupcem opakuje.

6.7. Smluvní strany se výslovně dohodly, že kromě provize dle tohoto článku smlouvy nevzniká obchodnímu zástupci nárok na žádnou další odměnu či náhradu nákladů případně spojených s jeho činností a plněním předmětu této smlouvy.

VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1. Obchodní zástupce zasílá na účet CK Cestomilové platby na základě údajů a ve stanovených lhůtách a pod variabilním symbolem uvedených na výzvě k platbě.

7.2. Zálohu z ceny zájezdu a ze sjednaných služeb uhradí klient obchodnímu zástupci v době podpisu cestovní smlouvy. Po potvrzení cestovní smlouvy ze strany CK Cestomilové, obchodní zástupce převede zálohu bez zbytečného odkladu na účet CK Cestomilové.

7.3. Doplatek obchodní zástupce od klienta vybere 30 dnů před započítáním smluvně sjednané služby a převede ho na účet CK Cestomilové tak, aby tento byl zastoupenému připsán na účet do 28 dnů před začátkem zájezdu nebo čerpání smluvně sjednané služby. Tento doplatek je hrazen v plné výši a obchodní sleva (provize) je fakturována obchodním zástupcem až po ukončení zájezdu.

7.4. Při prodeji na poslední chvíli (méně než 30 dní před zájezdem) obchodní zástupce provede příslušnou platbu v plné výši na účet CK Cestomilové okamžitě po obdržení potvrzené cestovní smlouvy. Po ukončení zájezdu si obchodní zástupce vystaví fakturu na obchodní slevu (provizi).

VIII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

8.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škody a vady, ke kterým dojde v důsledku nesprávného a nepravdivého informování druhé strany, nebo na základě nesprávného postupu při prodeji.

8.2. Obchodní zástupce nese odpovědnost za vady a škody, které vznikly zákazníkovi nesprávným nebo nepravdivým informováním o obsahu, programu a průběhu zájezdu nebo jednotlivých služeb.

IX. TRVÁNÍ SMLOUVY A ZÁNÍK SMLOUVY

9.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

9.2. Tato smlouva zaniká:

- písemnou dohodou smluvních stran, nebo
- uplynutím výpovědní lhůty pro případ písemné výpovědi této smlouvy, nebo
- doručením výpovědi s okamžitou účinností

9.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět, a to z jakéhokoliv důvodu či bez udání důvodu. Délka výpovědní lhůty činí jeden měsíc. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé straně.

9.4. Zastoupený je dále oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět s okamžitou účinností kromě případů výslovně upravených v této smlouvě také v případě, kdy obchodní zástupce zvlášť hrubým způsobem či opakovaně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Výpověď podle předchozí věty je účinná dnem doručení obchodnímu zástupci.

9.5. Po zániku této smlouvy zůstávají již vzniklé závazky smluvních stran v platnosti a beze změny, a to až do okamžiku jejich úplného vyrovnání.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a je uzavřena na dobu neurčitou.

10.2. Pokud dojde k jakýmkoliv změnám u obou smluvních stran, budou se tyto neprodleně informovat a to písemnou formou.

10.3. Vztahy mezi smluvními stranami této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a zákonů platných v ČR a EU, zejména zákonem č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, v platném znění.

10.4. Tato smlouva se sepisuje ve dvou originálech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

10.5. Po ukončení platnosti smlouvy zůstávají povinnosti obou stran nezměněny a to až do konečného vypořádání všech vzájemných závazků.

10.6. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, seznámily se s jejím obsahem a souhlasí s ní. Na důkaz správnosti a úplnosti této smlouvy připojují obě strany své vlastnoruční podpisy. Svými podpisy rovněž vyjadřují, že smlouva nebyla uzavřena v tísní a ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

10.7. Případné změny nebo doplňky této smlouvy budou provedeny písemně.

10.8. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu druhou ze smluvních stran.

V Hranicích dne: _____ V _____, dne: _____

CK Cestomilové _____
Bc. Věra Víšková (jednatel společnosti)

Obchodní zástupce: _____