

## **Všeobecné obchodní podmínky cestovní kanceláře Cestomilové s.r.o.**

### **I. Základní ustanovení**

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy o zájezdu (dále jen „SoZ“). Jsou platné pro všechny zájezdy a ostatní služby provozované cestovní kanceláří Cestomilové s.r.o., IČ: 03617751, sídlo Brno, Slunečná 479/2 (dále jen „CK“). Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy o zájezdu nebo jiné smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a CK. Zákazníkem se rozumí jakákoliv fyzická nebo právnická osoba a také i osoba, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena cestovní kanceláří Cestomilové s.r.o. Uzavřením smlouvy zákazník souhlasí s těmito podmínkami.

### **II. Vznik smluvního vztahu**

Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká na základě zákazníkem (příp. jeho pravomocným zástupcem) uzavřené smlouvy o zájezdu, potvrzené CK, případně jejím zplnomocněným prodejcem. Potvrzením smlouvy o zájezdu, resp. potvrzením zájezdu se CK zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě. Obsah smlouvy je určen smlouvou o zájezdu / potvrzením zájezdu, nabídkou CK a těmito VOP, příp. dalšími podmínkami připojenými ke smlouvě jako její nedílná součást. Smluvní vztah se řídí příslušnými ustanovením zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, zákonem č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.

### **III. Cena zájezdu a platba**

**a)** Sjednaná cena zájezdu je uvedena v SoZ. Smlouva přesně stanovuje rozsah služeb zahrnutých v ceně zájezdu. Na služby nezahrnuté v ceně zájezdu je zákazník upozorněn. Cena je uvedena včetně DPH. CK má právo na zaplacení objednaných služeb před jejich poskytnutím. CK má právo požadovat zaplacení 50% ceny uvedené v SoZ při sepsání SoZ. Platba bude provedena převodem na účet CK do 4 dnů od sepsání SoZ nebo platbou v hotovosti v CK či u osob pověřených zprostředkováním prodeje zájezdu. Zbýlých 50 % ceny uvedené v SoZ bude zaplaceno nejpozději do 30 dní před realizací zájezdu. Zákazník obdrží informaci pro doplacení zbývajících částky emailem. V případě objednání zájezdu v době kratší než 30 dní před odjezdem, je zákazník povinen uhradit cenu uvedenou v SoZ v 100% výši. Po zaplacení ceny zájezdu obdrží zákazník potvrzení o zaplacení .

**b)** Zákazník má nárok na poskytnutí služeb dle sjednané smlouvy jen při včasné zaplacení ceny zájezdu v celé sjednané výši. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu zákazníkem je CK oprávněna jeho účast na zájezdu zrušit. Náklady spojené se zrušením účasti (odstupné) hradí zákazník. CK si vyhrazuje právo na chybu publikovaných cen, termínů a dalších údajů v nabídce. Závazná pro Zákazníka je pouze cena a další podmínky uvedené na platně uzavřené smlouvě o Zájezdu s příslušným pořadatelem zájezdu.

#### **IV. Možnost navýšení ceny**

CK je oprávněna jednostranně zvýšit cenu zájezdu, pokud před zahájením zájezdu dojde ke zvýšení (a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, (b) plateb spojených s dopravou jako jsou letištní či přístavní poplatky, (c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %, a to vždy o příslušný rozdíl mezi původně kalkulovanými náklady na dotčené vstupy a zvýšenými náklady na jejich obstarání po zvýšení jejich ceny podle tohoto článku. CK musí písemně oznámení o zvýšení ceny zájezdu odeslat zákazníkovi nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu. Zákazník souhlasí s právem CK zvýšit ve výše uvedených nezbytných případech původní cenu zájezdu a zavazuje se rozdíl v ceně uhradit. Zvýšení ceny podle tohoto článku není důvodem k odstoupení od SoZ.

#### **V. Práva a povinnosti zákazníka**

##### **K základním právům zákazníka patří:**

- a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb
- b) právo na dodatečné informace, pokud nebyly uvedeny v katalogu, zvláště kontakt na osobu, na kterou se zákazník v případě nesnázi může obrátit, podrobnosti o možnosti kontaktu s nezletilou osobou resp. zástupcem CK v místě pobytu nezletilé osoby, jde-li o zájezd, jehož účastníkem je nezletilá osoba bez doprovodu
- c) právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách
- d) právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy za podmínek dle článku 8. těchto podmínek
- e) právo písemně oznámit CK, že se místo něho zájezdu zúčastní jiná osoba v případě, že v oznámení je současně prohlášení nového zákazníka, že souhlasí se smlouvou o zájezdu a splňuje všechny podmínky k účasti na zájezdu; toto oznámení musí být doručeno CK v termínu **10 dnů** před zahájením zájezdu a původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a nákladů, které CK vzniknou v souvislosti se změnou zákazníka
- f) právo na reklamaci vad v souladu s článkem 11 těchto podmínek.
- g) právo na ochranu dat dle GDPR o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů v souladu s článkem XIV. těchto podmínek**
- h) právo obdržet spolu se smlouvou o zájezdu doklad o povinném smluvním pojištění CK pro případ jejího úpadku, obsahující označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Zákazník bere na vědomí, že tento doklad je k dispozici na internetových stránkách CK.
- i) právo na reklamaci zájezdu (CK nemá povinnost hradit zákazníkovi škodu vzniklou nesplněním smlouvy o zájezdu, prokáže-li, že jí ve splnění smluvní povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná nebo nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

**K základním povinnostem zákazníka patří**

- a) poskytnout CK součinnost, která je potřebná k řádnému poskytnutí služeb ze strany CK, zejména uvést úplné a pravdivé údaje ve smlouvě vč. jakýchkoliv změn těchto údajů, uvést kontaktní telefon a případně i e-mailovou adresu, na nichž bude zákazník kontaktní
- b) sdělit nejpozději 10 dnů před dnem zahájení zájezdu upřesňující údaje o osobách účastnících se zájezdu na základě jím uzavřené smlouvy o zájezdu.. Zákazník bere na vědomí, svou odpovědnost za škodu, která nesdělením těchto údajů CK může vzniknout.
- c) zajistit u osob mladších 18 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu, obdobně zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje
- d) nahlásit účast cizích státních příslušníků a zajistit odpovídající vízovou povinnost do státu, kde se koná zájezd
- e) nahlásit CK veškerá zdravotní omezení všech zúčastněných osob, která by mohla mít vliv na poskytnutí služby ze stran CK či leteckého přepravce (zejména těhotenství a zlomeniny). Zákazník bere na vědomí, svou odpovědnost za škodu, která nesdělením těchto údajů CK může vzniknout.
- f) zaplatit cenu zájezdu v souladu s čl. 2 těchto podmínek a prokázat to dokladem o zaplacení; neuhradí-li zákazník celou cenu zájezdu ve stanoveném termínu, má CK právo jeho účast stornovat a účtovat odpovídající storno poplatek
- g) bez zbytečného odkladu sdělovat CK své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb
- h) převzít od CK doklady potřebné pro čerpání služeb
- i) dostavit se ve stanoveném čase na místo odjezdu se všemi požadovanými doklady. Zákazník bere na vědomí, že pokud se nedostaví na místo odjezdu nebo zmešká odjezd, nemá nárok na vrácení zaplacené ceny zájezdu
- j) mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do země konání zájezdu, přičemž by měl CK před uzavřením smlouvy nahlásit cizí státní příslušnost a v dostatečné lhůtě si před odjezdem na zájezd zajistit patřičná povolení a víza ke vstupu do země konání zájezdu.
- k) počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních zákazníků nebo CK a uhradit veškerou škodu, kterou zákazník svým jednáním způsobí
- l) dodržovat pokyny průvodce zájezdu a počínat si ohleduplně k ostatním zákazníkům CK účastnícím se zájezdu
- m) uzavřením smlouvy zákazník potvrzuje, že se seznámil s programem zájezdu a že byl ze strany CK informován o tom, jaké zdravotní doklady jsou pro cestu a pobyt vyžadovány a prohlašuje, že u něj dle jeho přesvědčení neexistují překážky zdárného absolvování zájezdu s tímto programem. V případě, že je zákazník osobou s omezenou pohyblivostí bere na vědomí, že průvodce CK není povinen ani schopen poskytovat asistenční služby. Zákazník je povinen provést taková opatření, by byl schopen zájezd se stanoveným programem absolvovat bez omezení ostatních zákazníků CK

účastnících se tohoto zájezdu. CK neodpovídá za škodu vzniklou tím, že zákazník z důvodů na jeho straně nebude schopen absolvovat program zájezdu či jeho část.

## **VI. Práva a povinnosti CK**

K právům a povinnostem zákazníků uvedeným v článku 4 se vztahují odpovídající práva povinnosti CK Cestomilové.

- a) CK je povinna pravdivě a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou CK známy.
- b) CK není povinna poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec sjednaných a zaplacených služeb.
- c) CK je povinna mít uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ úpadku a předat zákazníkovi příslušný doklad dle článku 13.
- d) CK je povinna informovat cestujícího o totožnosti leteckého přepravce, jakmile je letecký přepravce znám a o případných změnách v letovém řádu, přesahuje-li změna času letu více jak 3 hodiny.
- e) CK je oprávněna provádět změny a odchylky od dohodnutého obsahu smlouvy. Jedná se zejména o změny dopravy, letecké společnosti, typu letadla, trasy a termínu letu, programu zájezdu a poskytovaných služeb, pokud z vážných důvodů není možné původně dohodnutý program a služby dodržet.
- f) CK není odpovědna za nesplnění svých závazků, povinností a škodu způsobenou porušením právní povinnosti, pokud porušení bylo způsobeno zákazníkem.
- g) CK není odpovědna za nesplnění svých závazků, povinností a škodu způsobenou porušením právní povinnosti, pokud porušení bylo způsobeno třetí osobou, která není spojená s poskytováním zájezdu.
- h) CK není odpovědna za nesplnění svých závazků, povinností a škodu způsobenou neodvratitelnou událostí, kterou nebylo možno předpokládat nebo byla nevyhnutelná a nemohlo jí být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze po cestovní kanceláři požadovat.
- i) Jestliže CK neposkytne všechny služby nebo jejich podstatnou část řádně a včas, třebaže se k tomu smlouvou zavázala, je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi úhradu zájezdu v plné výši.
- j) Přerušil-li cestovní kancelář zájezd z důvodu vyšší moci, je povinna učinit veškerá opatření k dopravě cestujícího zpět na místo odjezdu nebo na jiné místo návratu, s nímž zákazník souhlasil.
- k) Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odjezd/odlet na zájezd, má CK nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.

## VII. Změny smlouvy a dohodnutých služeb

CK má právo navrhnout zákazníkovi změnu SoZ, zejména změnu program, trasy či jiné podmínky zájezdu nebo služeb, k jejímuž poskytnutí se ve SoZ zavázala, pokud ji k tomu nutí vnější okolnosti, např. ozbrojený konflikt, živelní pohroma, epidemie, extrémní stav počasí nebo jiné závažné ohrožení bezpečnosti v cílovém místě zájezdu nebo změna vízových a jiných právních předpisů v cílové zemi, případně vážné zranění či smrt účastníka zájezdu nebo průvodce, či významné dopravní omezení nebo jiná důležitá okolnost. Má-li být v důsledku změny SoZ změněna i cena zájezdu, uvede CK v návrhu podle předchozí věty i výši nové ceny. Takové změny je CK povinna oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu a je mu nabídnuta nová smlouva nebo vrácena zaplacená částka.

CK je oprávněna v průběhu zájezdu provádět operativní změny programu a poskytovaných služeb, pokud z vážných důvodů není možné původně dohodnutý program a služby dodržet. V takovém případě je CK povinna:

- zabezpečit odpovídající náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo blíží se k původním podmínkám
- vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu neposkytnutých služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění
- poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě
- v případě, že CK zajistí jako náhradní plnění služby stejné nebo vyšší kvality, jsou další nároky zákazníka vůči CK vyloučeny

CK si vyhrazuje právo na změnu pořadí navštívených míst či změnu dne navštívení určitého místa. Toto se nepovažuje za nedodržení programu.

U zájezdů jsou první a poslední den určeny především k zajištění dopravy, transferů a ubytování a nejsou považovány za dny plnocenného pobytu. V tomto smyslu není možné reklamovat event. zkrácení pobytu. Z hlediska délky trvání letu může let částečně nebo zcela zasahovat do následujícího dne.

CK a zákazník se dohodli, že termíny zájezdů mohou být posunuty, a to v případě leteckých zájezdů až o 3 dny a v případě autobusových a ostatních zájezdů až o 1 den, a že celková délka zájezdu provedená v souvislosti se změnou termínu může být změněna až o 2 dny; tyto změny se nepovažují za změnu SoZ.

Nesouhlasí-li zákazník se změnou SoZ, nabídne mu CK dle svých možností jiný zájezd v co nejbližším termínu a kvalitě, případně vhodný náhradní termín.

Pokud se smluvní strany dohodnou na uzavření nové SoZ, započítávají se platby provedené na základě původní SoZ na platby podle nové SoZ.

Pokud zákazník z jakýchkoli důvodů na své straně nevyužije zcela nebo zčásti služby, na jejichž poskytnutí měl podle SoZ právo, nezakládá taková skutečnost jakýkoli nárok na slevu z ceny zájezdu nebo těchto služeb.

CK neručí za případné zpoždění z technických důvodů, z důvodů nepříznivého počasí, příp. z důvodu přetížení komunikací, hraničních přechodů, stávek, zrušení letů či vyšší moci; cestující musí při plánování přípojů, dovolené, obchodních termínů apod. brát možnost výraznějšího zpoždění v úvahu. V případě takového zpoždění nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy ani na náhradu škody.

Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě reklamuje zákazník přímo u dopravce.

### **VIII. Odstoupení zákazníka od smlouvy, storno poplatky**

Zákazník má před zahájením zájezdu právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, příp. na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění bez účtování jakéhokoliv odstupného v následujících případech:

- pokud nepřijme návrh CK na změnu smlouvy o zájezdu
- při zrušení zájezdu cestovní kanceláří
- při změně termínu konání zájezdu o více než 3 dny
- při změně ceny zájezdu s výjimkou případů uvedených v článku IV.

při závažné změně programu a trasy zájezdu

-při závažné změně ubytování – za závažnou změnu se nepovažuje, je-li nové ubytování v objektu stejné nebo vyšší kategorie ve stejné oblasti

- při závažné změně způsobu přepravy

Za závažnou změnu přepravy se nepovažuje:

- změna příjezdové nebo odjezdové trasy
- změna nebo zrušení nástupního nebo svozového místa
- změna odletového (odjezdového) či příletového (příjezdového) místa oproti původně stanovenému. (V takovém případě zajistí CK na vlastní náklady náhradní dopravu z/do původně stanoveného místa, popř. uhradí náklady na dopravu do výše jízdného autobusem či vlakem 2. třídy.)
- změna trasy letu, uskutečnění mezipřistání, změna letecké společnosti, typu letadla a letového řádu.

Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že s její změnou souhlasí.

Oznámení o odstoupení od smlouvy zákazník sepíše a zašle e-mailem na adresu [cestopilove@cestopilove.cz](mailto:cestopilove@cestopilove.cz)

Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem prokazatelného doručení odstoupení do CK..

Není-li důvodem odstoupení od smlouvy porušení povinností CK stanovené smlouvou nebo odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK následující odstupné:

Storno poplatek je určen následovně:

- a) při zrušení zájezdu do 30 dnů před zájezdem – storno poplatek ve výši 50% ceny zájezdu
- b) při zrušení méně než 30 dnů před zájezdem – storno poplatek ve výši 100% ceny zájezdu

Při určení počtu dnů pro výpočet storno poplatků se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy došlo ke stornování zájezdu. Do počtu dnů se nezapočítává den zahájení zájezdu (odletu, odjezdu či nástupu na zájezd).

V případě, že zákazník v průběhu zájezdu svévolně zruší část zájezdu nebo nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, nemá nárok na finanční náhradu za nečerpané služby.

Každá podstatná změna rezervace zákazníkem (změna termínu, osoby, místa nástupu apod.) je považována za zrušení původní smlouvy a uzavření smlouvy nové.

CK upozorňuje zákazníky, že v ceně většiny zájezdů není zahrnuto pojištění storno poplatků v případě zrušení zájezdu, a proto všem doporučuje fakultativní připlacení komplexního cestovního pojištění vč. storna zájezdu u **Union pojišťovna, a.s.**, pokud není pojištění již součástí základní ceny zájezdu.

## **IX. Zrušení zájezdu**

Realizace zájezdů CK je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků. CK je povinna informovat zákazníka písemně nebo elektronickou poštou o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků nejpozději 15 dní před začátkem zájezdu. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada v plné výši.

CK má právo na zrušení zájezdu v důsledku neodvratitelné události, která zabraňuje pořádání zájezdu nebo ohrožuje bezpečnost účastníků, kdykoli před odjezdem zájezdu i v jeho průběhu. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada snižená o prokazatelně realizované výdaje.

## **X. Reklamace zájezdu**

Pokud CK Cestomilové nesplní povinnosti, které pro ni z této smlouvy nebo ze zákona č. 159/1999 Sb. vyplývají, řádně a včas, **musí zákazník uplatnit své právo u CK pouze písemně** a bez zbytečného odkladu s doložením všech průkazných materiálů pro reklamaci, **nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu** (v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle cestovní smlouvy), jinak právo zaniká. V případě, že se jedná o vadu odstranitelnou, je zákazník povinen ústně nebo písemně **uplatnit reklamaci neprodleně po jejím zjištění u průvodce cestovní kanceláře** nebo jiného zástupce CK.

## **XI. Změna osoby zákazníka**

Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může jí zákazník smlouvu postoupit. Změna v osobě zákazníka je vůči CK účinná okamžikem doručení oznámení o postoupení spolu s prohlášením postupníka, že s uzavřenou smlouvou souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno CK alespoň 10 dnů před zahájením zájezdu. Zákazník a postupník jsou povinni společně a nerozdílně k uhrazení ceny zájezdu a k úhradě nákladů, které CK v souvislosti se změnou osoby vzniknou.

## **XII. Pojištění CK proti úpadku**

CK Cestomilové je pojištěna pro případ úpadku v souladu se zákonem č. 159/1999 Sb. v platném znění u Union pojišťovna, a.s. Podrobnosti o platné pojistce jsou uveřejněny na [www stránkách CK](http://www.stránkách.ck). CK je povinna udržovat pojištění po celou dobu poskytování služeb dle smlouvy.

## **XIII. Cestovní pojištění**

Zákazníci nejsou u všech zájezdů pojištěni na léčebné výlohy, storno zájezdu, odpovědnost za způsobené škody, pojištění zavazadel apod. Proto doporučujeme všem zákazníkům připlatit si fakultativně cestovní pojištění kryjící všechny tyto případy (pokud již není součástí ceny zájezdu). Pro zajištění pojištění je bezpodmínečně nutné uvést na SoZ data narození všech účastníků zájezdu. Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění a rámcovou pojistnou smlouvou. Pojištěný zákazník tímto potvrzuje, že se seznámil s rozsahem pojištění, že převzal Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění, byl s nimi seznámen a souhlasí s jejich zněním. Pojištěním vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou, CK je pouze prostředníkem při sjednávání pojistné smlouvy.



#### **XIV. Ochrana osobních údajů GDPR**

Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č.2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

1. Cestovní kancelář má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění Smlouvy o zájezdu nebo jiných Smluv o poskytování služeb cestovního ruchu zpracovávat osobní údaje zákazníka. Cestovní kancelář shromažďuje a zpracovává následující osobní údaje zákazníka /fyzické osoby/: jméno, příjmení, titul, datum narození/rodné číslo, místo trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mail, číslo cestovního dokladu, kontakt na blízké osoby, bankovní spojení, evidence plateb apod.
2. Pro účely plnění Smlouvy o zájezdu, případně jiné Smlouvy o poskytování služeb cestovního ruchu je zákazník srozuměn, že jeho osobní údaje budou v nezbytném rozsahu poskytnuty dalším subdodavatelům služeb, které jsou součástí realizace zájezdu / dopravci, ubytovací zařízení, průvodci, delegáti, pojišťovny..../
3. Zákazník jako subjekt údajů prohlašuje, že bude spolucestující osoby či jejich zákonné zástupce, jimiž byl zplnomocněn k uzavření smlouvy, řádně a včas informovat o užití a zpracování jejich osobních údajů cestovní kanceláří či jinými poskytovateli služeb cestovního ruchu (dalšími zpracovateli)
4. Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů je zapotřebí pouze ke konkrétnímu, specifickému účelu, např. věrnostní program. Cestovní kancelář je oprávněna obvyklé obchodně marketingové nabídky svým zákazníkům zasílat bez tohoto souhlasu.

**Podrobné „Informace o zpracování osobních údajů (GDPR) a poučení o právech zákazníka v souvislosti s ochranou osobních údajů“ jsou uvedeny [www.cestomilove.cz](http://www.cestomilove.cz)**

#### **XV. Závěrečná ustanovení**

V případě potřeby je CK oprávněna změnit tyto VOP zveřejněním nového znění na svých internetových stránkách. Takto změněné VOP platí pro SoZ uzavřené po zveřejnění nových VOP.

**Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 25. května 2018.**