

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen „smlouva“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle čl. 28 Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“) mezi:

Cestovní kancelář Cestomilové s.r.o.

Slunečná 479/2,
63400 Brno-Nový Lískovec
IČ: 03617751
DIČ: CZ03617751
Telefon: +420 774 449 306
cestomilove@cestomilove.cz
dále jen jako „**správce**“

a

Společnost/Podnikatel

se sídlem _____
IČ: _____
není plátcem DPH/DIČ: _____
zapsaný/á: _____
zastoupena _____
dále jen jako „**zpracovatel**“

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je stanovení podmínek zpracování osobních údajů potenciálních zákazníků, zákazníků a obchodních partnerů správce (dále jen „**subjekt údajů**“) zpracovatelem.
2. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pro správce podle níže uvedených podmínek osobní údaje subjektů údajů, které získá v souvislosti s činností poskytovanou správcem na základě samostatné smlouvy ze dne _____ (dále jen „**smlouva o spolupráci**“).

II. Prohlášení smluvních stran

1. Správce prohlašuje, že je správcem osobních údajů subjektů údajů a že jejich osobní údaje získává a dále zpracovává v souladu s nařízením.
2. Správce dále prohlašuje, že je oprávněn využít zpracovatele ke zpracovávání osobních údajů subjektů v dále stanoveném rozsahu, účelu a délce.
3. Zpracovatel prohlašuje, že poskytuje v oblasti zpracování osobních údajů následující záruky:
 - a) integrita – opatření vedoucí k tomu, aby nedošlo k úmyslnému nebo náhodnému pozměnění osobních údajů;

- b) důvěrnost – opatření směřující ke zvýšení zabezpečení osobních údajů;
- c) transparentnost (zejména pro účely přezkumu činnosti správcem);
- d) izolovanost – oddělení osobních údajů subjektů od různých správců;
- e) součinnost (zejména ve vztahu k subjektům údajů);
- f) odpovědnost – prostředky zajišťující efektivní dodržování nařízení.

III. Práva a povinnosti stran

1. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pro správce zejména tyto kategorie osobních údajů subjektů údajů:

- a) **identifikační údaje**, jako např. jméno a příjmení, rodné číslo, datum narození, pohlaví, číslo dokladu totožnosti, podoba;
- b) **kontaktní údaje**, jako např. adresa bydliště (nebo doručovací adresa), telefonní číslo, emailová adresa;
(výše uvedené identifikační a kontaktní údaje, event. další osobní údaje, můžeme získávat také prostřednictvím kopie dokladu totožnosti, kterou potřebujeme pro účely zprostředkování víz);
- c) **další údaje**, jako např. bankovní spojení a jiné údaje získané od subjektů údajů

za účelem zprostředkování nabídky a prodeje zájezdů a služeb cestovního ruchu nabízených správcem (dále jen společně „zájezdy“).

2. Zpracovatel se zavazuje pro správce zpracovávat osobní údaje subjektů údajů získané nabízením zájezdů, vyjednáváním a uzavíráním smluv o zájezdech, a to shromážděním, zaznamenáním, ukládáním, používáním a poskytnutím správci takto získané osobní údaje, a to jak v elektronické, tak listinné podobě. Správce je oprávněn zpracovateli udělit další pokyny týkající se způsobu zpracování, a to písemně (počítaje i elektronickou formu).

3. Zpracovatel se zavazuje, že:

- a) bude zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem, povahou a způsobem zpracování uvedenými výše a dalšími pokyny správce (zejména v oblasti předání osobních údajů do třetí země); pokud mu požadavky zpracování ukládají relevantní právní předpisy, je povinen správce o tomto před zahájením zpracování informovat;
- b) bude neprodleně informovat správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn správce porušuje právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů;
- c) zajistí, že osoby zpracovatele oprávněné zpracovávat osobní údaje (např. zaměstnanci) se zavážou k mlčenlivosti;
- d) nebude osobní údaje předávat třetím osobám (s výjimkou dalšího zpracovatele uvedeného níže);
- e) přijme vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil potřebnou úroveň zabezpečení zpracování osobních údajů, zejména zajistí, aby přístup k uloženým osobním údajům byl zajištěn přístupovými hesly a stanoví vnitřní pravidla pro práci s osobními údaji;

- f) bude správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
- g) bude správci nápomocen při zajišťování souladu zpracování s nařízením v oblasti zabezpečení osobních údajů subjektů údajů, ohlašování porušení tohoto zabezpečení, posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultace s dozorovým úřadem;
- h) ohlásí bez zbytečného odkladu jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů subjektů údajů, o kterém se dozví, správci;
- i) na základě rozhodnutí správce bez zbytečného odkladu všechny osobní údaje subjektů údajů buď vymaže, nebo je vrátí správci po zániku této smlouvy, a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uložení daných osobních údajů;
- j) poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v nařízení, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje;
- k) bude plnit povinnosti v oblasti záznamů o zpracování a spolupráce s dozorovým úřadem dle nařízení.

4. Správce se zavazuje, že:

- a) bude plnit řádně veškeré povinnosti uložené právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů;
- b) bude bez zbytečného odkladu informovat zpracovatele o každé skutečnosti, která má vliv na plnění jeho smluvních a zákonných povinností jako zpracovatele osobních údajů.

5. Správce tímto dává obecné povolení zpracovateli k zapojení dalšího zpracovatele. Zpracovatel se zavazuje informovat správce předem o zapojení každého nového dalšího zpracovatele a správce má právo k tomuto vyslovit námitky. Zpracovatel se zavazuje uzavřít s tímto dalším zpracovatelem smlouvu, která nebude tuto smlouvu v rozsahu zpracování osobních údajů přesahovat a bude s ní v souladu (zejména v oblasti povinností zpracovatele). Zpracovatel správci odpovídá za splnění veškerých povinností dalším zpracovatelem.

6. Smluvní strany se zavazují poskytnout si součinnost potřebnou pro řádné plnění povinností spojených s ochranou osobních údajů.

7. Účel a prostředky zpracování osobních údajů subjektů údajů zpracovatelem touto smlouvou určuje správce. Pokud zpracovatel překročí zpracování osobních údajů nad výše uvedený rámec a pokyny správce a sám tak určí účel a prostředky zpracování, dostává se do postavení správce osobních údajů dle nařízení s plnou odpovědností za plnění všech souvisejících povinností.

8. Pokud zpracovatel poruší povinnosti stanovené v odst. 3 a/nebo 5 tohoto článku, je povinen uhradit správci smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení

IV. Trvání smlouvy a její zánik

- 1. Tato smlouva se stává platnou a účinnou ke dni jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2. Tato smlouva se uzavírá na dobu, která je dohodnuta ve smlouvě o spolupráci. Okamžikem zániku smlouvy o spolupráci dochází i k zániku i této smlouvy vyjma ustanovení čl. III. odst. 3 písm. c), d), g), i), j) a odst. 8 této smlouvy, která zůstávají nadále platná a účinná.

3. Smluvní strany dále mohou od této smlouvy odstoupit v případě, že se druhá smluvní strana dopustí podstatného porušení povinností dle této smlouvy. Podstatným porušením povinností se rozumí jakékoli závažné porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.

Smlouva zaniká doručením odstoupení druhé smluvní straně. Zpracovatel následně musí naložit s osobními údaji subjektů údajů dle čl. III odst. 3 písm. i) této smlouvy.

V. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy, zejména nařízením a právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.
2. Tato smlouva může být změněna pouze písemnou formou na základě dohody obou smluvních stran.
3. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit bezodkladně takové ustanovení ujednáním platným, účinným a vymahatelným, které bude svým významem nejbližší původnímu neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení.
4. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom podepsaném vyhotovení s platností originálu.
5. Obě smluvní strany prohlašují, že se s touto smlouvou náležitě seznámily a souhlasí s nimi, a na důkaz své svobodné a vážné vůle připojují své podpisy.

Správce:

Zpracovatel:

V _____ dne _____

V _____ dne _____

.....
Cestovní kancelář Cestomilové s.r.o.

.....
